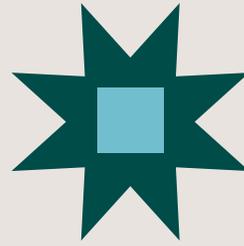


*Rapport annuel*  
**2023 . 2024**

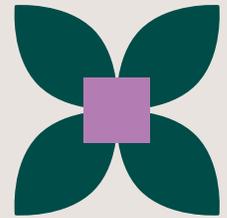




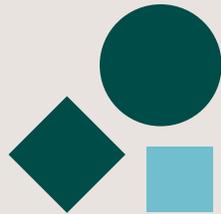
**Cultiver**  
*la passion*



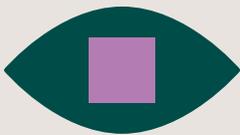
**Éclater**  
*les possibles*



**S'épanouir**  
*en confiance*



**S'entourer**  
*d'alliés*



**Avoir**  
*une vision objective*



**Accroître**  
*son réseau*

Sage

# Rapport annuel et *développement durable*



Pour soutenir l'effort collectif à ne pas compromettre la capacité des générations futures et pour réduire son empreinte écologique, l'édition 2022-2023 du rapport annuel de Sage Mentorat d'affaires ainsi que celles des années à venir, seront désormais offertes en version numérique uniquement.

Dans une vision d'utilisation responsable des ressources, Sage est fier de mettre en place et d'élaborer des actions concrètes de développement durable pour l'avenir et souhaite s'assurer que la durabilité est intégrée aux processus de l'organisation, de la gouvernance aux opérations quotidiennes.



# Table des matières

05

**Conseil**  
*d'administration*  
*et permanence*

06

**Mot du**  
*président*  
*et de ses comités*

**Mot du** *comité de gouvernance*  
*et ressources humaines*

**Mot du** *comité d'audit*  
*et finances*

**Mot du** *comité de*  
*développement des affaires*

12

**Mot du**  
*grand chef mentor*  
*et de ses comités*

**Mot du** *comité de*  
*sélection des mentors*

**Rapport du** *comité*  
*perfectionnement*

**Mot du** *comité de*  
*satisfaction des mentorés*

17

**Mot de la**  
*directrice générale*  
*du Réseau Mentorat*

18

**Résultats**  
*de Sage Mentorat*  
*d'affaires*

21

**2023-2024**  
*en activités*

28

**Bons coups des**  
*mentorés 2023-2024*

31

**Témoignages**  
*mentorés*

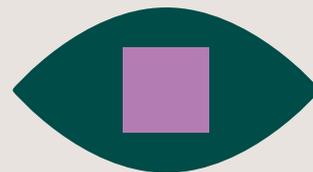
33

**Témoignage**  
*mentor*

35

**Annnonce des**  
*40 ans en 2025*

# Conseil d'administration et permanence



Pierre-Yves  
Martel  
Président



Carole Vézina  
Vice-présidente



Élise Marien  
Secrétaire



Madeleine  
Arsenault  
Trésorière



Paul Ouellet  
Grand chef mentor  
et administrateur



Alain  
Vaillancourt-  
Administrateur



Carole Parent  
Administratrice



Mario  
Desgagnés  
Administrateur



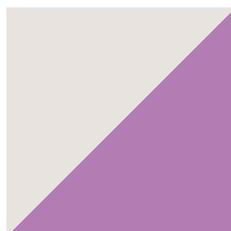
Nour Sayem  
Administratrice



Guy Desrosiers  
Administrateur



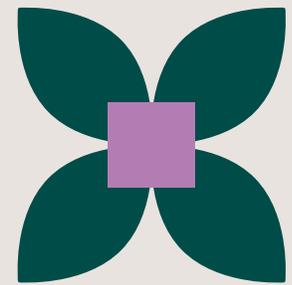
Francis Bélime  
Administrateur



## Permanence

Virginie  
Tremblay  
Responsable  
des opérations  
et des projets

# Mot du président



## Il me fait plaisir de vous présenter notre rapport annuel qui rend compte de nos activités et de nos résultats de l'année 2023-2024.

Cette année a été marquée par notre nouvelle entente avec la Fondation de l'entrepreneuriat (Réseau Mentorat) pour plusieurs services à nos mentors et mentorés. Nous avons concrétisé un changement important pour assurer la pérennité de Sage Mentorat d'affaires. Cette entente nous a permis d'améliorer les services à nos mentorés à nos membres et fournir un meilleur suivi à nos partenaires.

Pour la première année, les services de la permanence, de la gestion quotidienne des opérations, des communications, des activités et du suivi de nos ententes ont été graduellement pris en charge par le Réseau. L'an prochain nous allons poursuivre ce travail en y ajoutant la comptabilité et la coordination d'un nouveau service, le mentorat de groupe. Afin d'assurer le bon fonctionnement de cette entente notre comité d'opération se réunit une fois aux deux semaines et je rencontre 2 fois par mois la directrice générale du Réseau Mentorat Karyne Alstream.

En plus des rapports du Président, du Grand chef et du comité de gouvernance, vous trouverez cette année les rapports de tous nos comités qui nous aident à assurer le bon fonctionnement de Sage. Je laisserai donc à chacun des autres responsables des comités vous présenter le bilan de nos activités.

Malheureusement nous n'avons pas été en mesure d'atteindre l'ensemble des objectifs qu'on s'était fixé l'année dernière. Je vous rappelle qu'on voulait :

1. Augmenter le nombre de mentoré à 275 et le nombre de mentor à 130 ;
2. Négocier un rapprochement avec le Réseau Mentorat afin de garantir la pérennité des services de Sage ;
3. Développer une nouvelle offre de service de Mentorat de groupe ;
4. Développer notre réseau de partenaire afin d'augmenter notre nombre de mentors et mentorés tout en maintenant le financement actuel ;
5. Revoir l'approche servant à évaluer le degré de satisfaction des mentors et des mentorés dans une perspective d'amélioration continue.

Nous avons sous-estimé, l'impact de la fin du programme de gratuité, les efforts pour le renouvellement de nos ententes avec nos partenaires et la transition vers le Réseau Mentorat. Toutefois, avec un peu de recul, je suis très fier du travail qui a été accompli et je crois que nous avons mis les balises pour le bon fonctionnement des activités de Sage Mentorat d'affaires, comme vous le verrez suites aux différents rapports d'activités de nos comités.

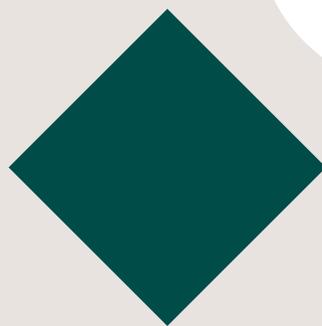


Pour l'an prochain, nous nous sommes fixés comme objectifs de :

1. Objectif de mentorés à 275 en incluant les mentorés qui seront dans les nouvelles catégories (démarrage et travailleurs autonomes) ;
  - a. Maintenir le nombre de mentors requis en fonction du nombre de mentorés.
2. Lancer notre nouvelle offre de services pour le mentorat de groupe ;
3. Finaliser la mise en place de l'entente avec le Réseau en ajoutant, la gestion du mentorat de groupe et le transfert de la comptabilité et de la facturation ;
4. Faire vivre nos ententes actuelles avec nos partenaires et signer deux nouvelles ententes qui nous permettrons d'atteindre l'objectif #1 ;
5. Implanter le nouveau processus de suivi de la satisfaction de nos nouveaux mentorés.

En terminant je tiens à remercier tous nos mentors pour leur implication et votre engagement envers notre clientèle. Merci également à nos partenaires et ambassadeurs pour leur soutien sans qui nous ne pourrions offrir une telle qualité de service. Enfin un grand merci à nos mentoré(e)s de nous faire confiance vous êtes la motivation de chaque mentor de Sage Mentorat d'affaires et nous espérons tous de pouvoir faire une petite différence dans votre succès.

**Pierre-Yves Martel**  
**Président**



# Mot du comité de gouvernance et ressources humaines



**Le mandat du comité de gouvernance est d'assister le conseil d'administration dans la mise en œuvre de bonnes pratiques de gouvernance et d'éthique, adaptées au contexte de Sage Mentorat d'affaires.**

Au cours de l'exercice 2023-2024, les dirigeants du conseil d'administration se sont rencontrés à 9 occasions. Ils ont assumé pleinement leurs responsabilités en plus de veiller à la pérennité de Sage.

La contribution de notre comité a été élargie pour contribuer dans d'autres dossiers et structurer le bon fonctionnement de Sage. Les principaux travaux du comité de gouvernance ont porté sur :

- Une assistance dans l'organisation de l'assemblée générale annuelle.
- La mise à jour du mandat du conseil d'administration et ses comités.
- Une contribution pour la mise en place d'une pratique administrative.
- Une prise en charge afin de mettre en place un calendrier annuel des activités clés.
- Une contribution au niveau du partage des activités et responsabilités suite à l'impartition de nos activités avec le Réseau Mentorat.
- Nous avons effectué un suivi dans les règlements généraux afin de s'assurer de sa juste application.

Considérant la structure de notre organisation, les dirigeants ont mis en place un comité des opérations qui veillent au bon fonctionnement de Sage et en appui à Virginie Tremblay. Il est formé du président, du grand chef mentor, d'un représentant de chaque comité et de la responsable des opérations et des projets.

Le comité de gouvernance a exercé également un rôle quant au respect des principes et des règles déontologiques. Ainsi, il s'est assuré que les administrateurs aient pris connaissance du Code de déontologie.

Nous affirmons que les administrateurs se sont acquittés de leurs rôles et responsabilités au sein du conseil d'administration.

**Mario Desgagnés  
et Guy Desrosiers**

**Membres du comité de gouvernance et ressources humaines**

# Mot du comité d'audit et finances



## Le comité d'audit et de finances de Sage a le mandat d'assister le conseil d'administration dans l'exercice de ses responsabilités pour assurer la surveillance de l'information financière, des contrôles internes et de l'audit externe.

Plus particulièrement, le comité :

- Supervise les activités mensuelles de tenue de livres ;
- Élabore et révisé le budget annuel ;
- Examine l'évolution des états financiers ;
- Coordonne les activités d'audit annuel ;
- Vérifie les processus de gestion des risques financiers de l'organisation et s'assure de la mise en place d'un contrôle interne efficace pour atténuer les risques auxquels l'organisation est exposée ou pourrait l'être.

Voici les principales activités et les actions entreprises par le comité pour l'exercice financier s'étant terminé le 31 juillet 2024.

En plus de deux rencontres de coordination avec le fournisseur de services comptables, Mallette, le comité s'est réuni à huit reprises pour discuter des questions financières et de l'audit. Dans le contexte de la récente entente de services intervenue avec la Fondation de l'entrepreneurship, les discussions des membres du comité ont principalement porté sur l'analyse des états financiers et des liquidités, ainsi que sur la révision du budget. Le comité s'est ainsi assuré de suivre l'évolution de la situation pour contrôler les principaux risques financiers auxquels l'organisation est confrontée pour faire les recommandations applicables au conseil d'administration.

Suivant ces recommandations, les mesures suivantes ont notamment été adoptées en cours d'année par les administrateurs pour atténuer ces risques :

- Politique d'autorisation des dépenses et des déboursés ;
- Politique d'autorisation de signature ;
- Uniformisation des tarifs alliances aux mentorés membres de la Jeune Chambre de Commerce de Québec (JCCQ) ainsi que Desjardins ;
- Suivi des sommes de subventions et de financements attendus ;
- Optimisation de la stratégie de gestion des liquidités.

Au 31 juillet 2024, l'organisation affiche des excédents d'exploitation. Malgré une augmentation des revenus provenant des mentorés, les revenus globaux sont en baisse considérant la baisse de la subvention de la Ville de Québec basée sur le niveau des dépenses qui a diminué. La diminution des dépenses résulte de la transition progressive de certaines opérations vers la FDE et d'une gestion rigoureuse des dépenses.

En conclusion, le comité estime que Sage exerce une gestion financière saine et prudente. Le comité continuera à surveiller de près les finances de l'organisation pour assurer l'équilibre financiers dans l'impartition de ses services à la Fondation de l'entrepreneurship et d'une utilisation efficace des ressources disponibles.

Nous remercions la responsable des opérations, Virginie Tremblay, et nos partenaires pour leur coopération durant l'année écoulée.

**Madeleine Arsenault**  
Trésorière

# Mot du comité de développement des affaires



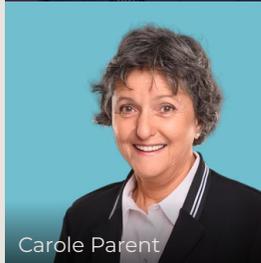
Francis Bélime



Carole Vézina



Mario Desgagnés



Carole Parent



Bernard Verreault



Alain Vaillancourt

**Le comité développement des affaires a pour mission de proposer un plan d'actions visant à contribuer à la visibilité et à la promotion de Sage Mentorat d'affaires dans son écosystème d'affaires.**

Au cours de la dernière année, les efforts du comité ont porté sur deux grands objectifs :

- Développer la visibilité et la notoriété de Sage Mentorat d'affaires dans la communauté d'affaires régionale par
  - une présence à de nombreux événements économiques a été assurée afin de mieux nous connecter à l'écosystème (ville de Québec, incubateurs, Chambres de commerce,...) et à nous faire connaître auprès de la communauté des entrepreneurs
  - la diffusion d'information dans les différents canaux, notamment les réseaux sociaux, pour mieux valoriser l'impact du mentorat sur la réussite des entrepreneurs
  - une meilleure vulgarisation du mentorat afin de contribuer au recrutement des entrepreneurs mentorés mais aussi de nouveaux mentors

- Créer un sentiment d'appartenance des membres de l'organisation (mentorés et mentors)
  - Durement affecté par la période de pandémie, le programme d'événements a été relancé par le comité qui a établi un calendrier équilibré visant 3 objectifs
    - 1) Susciter des rencontres entre mentors et mentorés sur des thématiques d'intérêt afin de partager idées et réflexions
    - 2) Inciter les mentorés à organiser leurs propres activités entre eux afin de partager leur réalité d'entrepreneurs
    - 3) Reconnaître les mentors dans leur engagement bénévole

**Francis Bélime**  
**Responsable du comité**  
**de développement des affaires**

# Nouvelle marque, nouvelles perspectives... nouveau site Web



## Nouvelle marque, nouvelles perspectives!

Sage a maintenant une nouvelle image de marque et nous avons hâte de vous présenter notre tout nouveau site Web. Préparez-vous pour une expérience en ligne renouvelée! Restez à l'affût pour connaître la date de lancement.

En 2021-2022, Sage a revu son positionnement stratégique et son image de marque. Dans la continuité de ce projet, l'an dernier un nouveau site Web a également vu le jour pour une expérience en ligne renouvelée. Des membres du comité de développement des affaires ont collaborés avec l'agence **Dactylo Communication Design** pour arriver au résultat final dévoilé aux membres et aux partenaires de l'organisation lors de l'assemblée générale du 27 novembre 2023.

Les travaux du site internet se poursuivront dans la prochaine année pour bonifier le contenu en ligne et pour actualiser les informations sur l'organisation et ses mentors qui y sont publié.



# Mot du grand chef mentor



**Que serait Sage Mentorat d'affaires sans ses 111 mentors bénévoles, engagés, disponibles et attentifs autant aux rêves qu'aux défis personnels et entrepreneuriaux de leurs mentorés? Rien. Sage Mentorat d'affaires n'existerait pas sans ces femmes et ces hommes de cœur.**

Pour les mentors le retour sur investissement ne se mesure pas en argent mais plutôt en satisfaction personnelle et bien qu'elle puisse varier d'une dyade à l'autre, cette satisfaction sauf exceptions est toujours au rendez-vous. Merci aux mentorés reconnaissants et merci aux généreux mentors dont nos 23 collègues féminines, un nombre que nous souhaitons augmenter au cours des prochaines années.

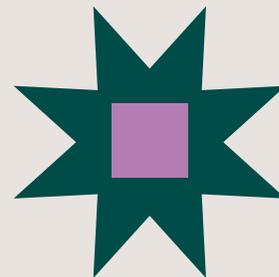
Notre dernier sondage avec son taux de participation de 39 % et une satisfaction qui atteint le chiffre impressionnant de 92 % confirme la qualité des services offerts par les mentors de Sage. Ce niveau de qualité est le résultat de plusieurs facteurs : l'investissement personnel des mentors, des processus de recrutement et de sélection éprouvés au fil des ans, le regroupement des mentors dans 9 cellules dont une nouvelle uniquement virtuelle, cellules qui permettent de partager une vision commune

du mentorat et des échanges sur les meilleures pratiques en ce domaine, un suivi attentif de la satisfaction des mentorés et des activités de perfectionnement en mode continu. La mise en œuvre de chacun de ces mandats relève d'une équipe de bénévoles de 25 à 30 mentors selon les circonstances. Je ne peux tous les nommer mais je peux toutes et tous les remercier. Vous qui les connaissez pouvez aussi le faire.

Dans la liste des facteurs qui contribuent à la très grande satisfaction des mentorés, il en manque un capital, le jumelage entre mentoré et mentor. Ce dernier relève en entier de l'intelligence et l'attention de notre collègue salariée, Virginie Tremblay. Tous les mentorés peuvent compter sur elle pour identifier le bon mentor et tous les mentors peuvent faire appel à Virginie pour valider la bonne marche d'une dyade. Merci Virginie.

**Paul Ouellet**  
**Grand chef mentor**

## Mot du comité de sélection des mentors



**Le comité a reçu 21 candidatures au cours de la dernière année financière. De ce nombre, sept ont été refusées le plus souvent par manque d'expérience en entrepreneuriat. Trois candidats se sont désistés au cours du processus de sélection et finalement huit hommes et trois femmes sont devenus des mentors actifs.**

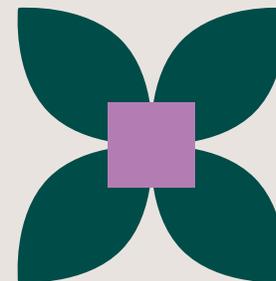
Avant la pandémie COVID, Sage recrutait entre quinze et vingt nouveaux mentors par année. Le confinement a provoqué un ralentissement dans le recrutement au point de n'accueillir que neuf nouveaux mentors en 2020-2021 et sept en 2021-2022. Depuis, le recrutement s'est amélioré avec 14 nouveaux mentors en 2022-2023 et onze cette année.

Nos activités de recrutement doivent cependant s'intensifier et se diversifier particulièrement auprès des femmes afin d'atteindre la parité hommes-femmes éventuellement.

Merci à tous les mentors qui ont donné de leur temps pour participer aux entrevues de sélection et un merci tout spécial à Christian Bérubé qui depuis plusieurs années réalise toutes les pré-entrevues et gère le processus de sélection de l'accueil à l'affectation dans les différentes cellules.

**Alain Vaillancourt**  
**Responsable du comité de sélection des mentors**

# Rapport du comité perfectionnement



**Au cours de la dernière année financière, le Comité perfectionnement a collaboré étroitement avec le grand chef pour préparer et animer les rencontres des chefs mentors de nos cellules. Ces rencontres favorisent le partage des meilleures pratiques de gestion et d'animation des cellules. De plus, chaque cellule bénéficie maintenant de la présence d'un membre du comité dans le but d'offrir du soutien personnalisé aux chefs et co-chefs en plus de proposer et animer selon les besoins des activités de perfectionnement en cellule.**

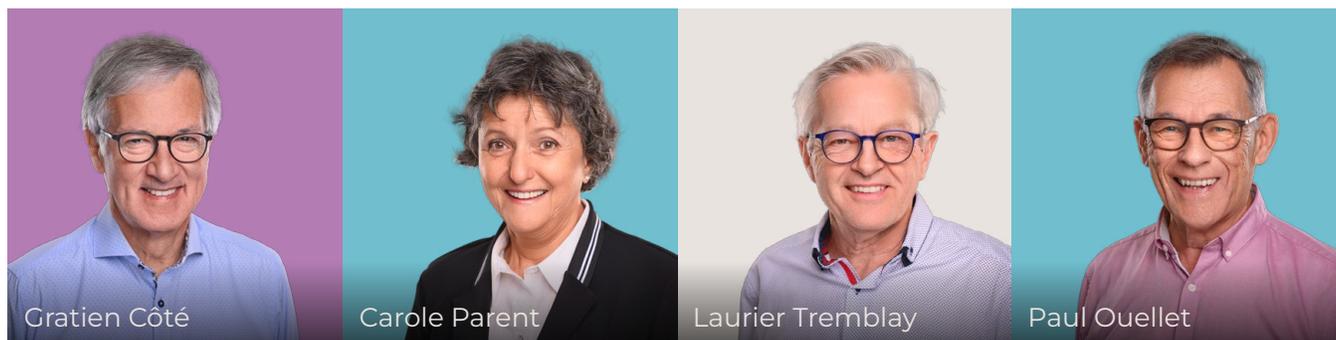
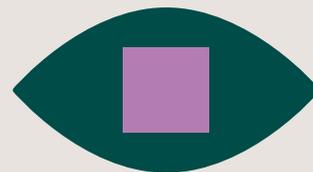
À cet égard, soulignons la production d'une vidéo sur « L'art du questionnement en mentorat », un outil pédagogique qui permet des échanges entre mentors sur les différentes façons de poser des questions ouvertes qui font réfléchir ou passer à l'action. Pierre Chagnon membre du comité a accepté un mandat particulier, celui de piloter la mise en place de la première cellule uniquement virtuelle chez Sage mentorat d'affaires. De mon côté, j'ai constitué un groupe qui au fil des mois se partage les meilleures pratiques d'accompagnement des dyades doubles et un deuxième groupe constitué de mentors qui accompagnent de

nouveaux mentors dans leur première année d'activités.

Le comité perfectionnement contribue de différentes façons tant au dynamisme des cellules qu'au développement chez les mentors des meilleures pratiques de mentorat. Je salue la contribution de mes collègues du comité pour l'année 2023-2024 : Valérie Bouillaut, Pierre-Yves Martel et Pierre Chagnon.

**Laurier Tremblay**  
**Responsable du Comité perfectionnement.**

## Mot du comité de satisfaction des mentorés



En 2023-2024, les travaux ont principalement porté sur la révision du sondage de satisfaction envoyé aux mentorés de Sage. La formulation des questions a été revue et le nombre de questions réduit de 20 %. À la mesure de la satisfaction générale qui atteint 92 %, le comité a ajouté la mesure du NPS (Net Performer Score). Ce NPS mesure la fidélité des mentorés et leur ouverture à recommander le mentorat. Dépasser 50 % est déjà très satisfaisant, atteindre 74 % comme Sage le fait est remarquable.

Des travaux ont aussi été amorcés avec le Réseau Mentorat dans le but de faire converger les sondages des différentes régions pour favoriser la comparaison des résultats au niveau de la province. Dans la même perspective, des discussions sont en cours avec le Réseau Mentorat pour mettre en place un suivi des dyades particulièrement au cours des premiers trimestres critiques afin de valider en continu la satisfaction et de pouvoir intervenir tôt au besoin.

Du côté des mentors le comité a convenu qu'à chaque fois qu'un mentor quittait Sage, la personne serait

rencontrée pour faire un bilan de son expérience au sein de notre organisation : ses motifs de départ, son niveau de satisfaction et ses recommandations pour l'avenir de Sage Mentorat d'affaires. Ce suivi est débuté cette année. Je remercie les membres du comité : Carole Parent, Laurier Tremblay, Paul Ouellet, ainsi que l'employée à la permanence Virginie Tremblay.

**Gratien Côté**  
**Responsable du comité de satisfaction des mentorés**

# Résultats du sondage de satisfaction des mentorés 2024



Sage Mentorat est un maillon important du développement économique et un élément de succès des entrepreneurs mentorés de la Capitale-Nationale. Par son modèle d'accompagnement unique et son offre personnalisée l'organisation positionne le mentorat d'affaires depuis près de 40 ans en tant qu'outil de croissance entrepreneuriale.

Pour mesurer les impacts du mentorat et connaître l'avis de ses clients entrepreneurs, un sondage Web est effectué chaque année auprès des mentorés actifs de Sage. Pour 2024, ce sont 91 mentorés qui ont répondu au sondage sur une liste de près de 240 mentorés actifs, un taux record dans les dernières années.

Afin d'inciter les mentorés à répondre au sondage, le tirage de 3 livres écrits par nos mentors a été organisé. Merci à tous les mentorés qui ont pris de leur temps pour répondre aux quelques questions et félicitations à nos gagnants.

## Taux de participation au sondage Très satisfaisant : 39 %

### Répartition du taux de participation par catégorie de durée

Mentorés depuis **moins d'un an** : 33 %  
Mentorés depuis **un à deux ans** : 29 %  
Mentorés depuis **plus de deux ans** : 38 %

## Niveau global de satisfaction Très satisfaisant : 4.6/5 (ou 92 %)

\*Satisfaction évaluée sur une échelle de 1 à 5, 5 étant le plus élevé.

## Taux de recommandation (net promotor score) Très satisfaisant : 74 %

\*Probabilité évaluée sur une échelle de 0 à 10, 10 étant la plus forte.

À 74 %, les mentorés de Sage sont prêts à recommander le mentorat de Sage à un autre entrepreneur qu'ils connaissent, ce qui indique une forte fidélité et un grand attachement de nos clients.

## Suggestions d'améliorations : Les mentorés s'expriment et nous sommes à l'écoute!

Plusieurs répondants ont témoigné des pistes pouvant améliorer encore plus leur expérience avec Sage, notamment d'avoir plus d'activités de réseautage ainsi que la création d'une plateforme réunissant notre communauté de mentors et de mentorés.

Nous avons entendu l'appel et à la fin de l'été 2024, avec la collaboration d'une mentorée de Sage, **Geneviève Beaudry de l'entreprise Les Socialites**, nous avons confirmé la création du comité d'organisation d'événements constitué de mentorés bénévoles pour organiser 3 à 4 soirées de réseautage chaque année afin de favoriser des échanges, partager des expériences et tisser des liens.

Le groupe Facebook Sage Club a de plus été ranimé pour permettre un lieu commun de partage de nouvelles et pour vitaliser les relations et les communications

parmi notre communauté. Nous vous invitons d'ailleurs à vous y joindre pour ne rien manquer!



# Mot de la directrice générale du réseau mentorat



**R É S E A U  
M E N T O R A T**

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

## Une alliance inspirante : Réseau Mentorat et Sage Mentorat d'affaires

Dans le monde dynamique et sans cesse changeant des affaires, la collaboration ainsi que le partage des connaissances et de l'expertise sont des éléments clés pour la croissance et le succès. C'est dans cet esprit qu'ont uni leurs forces le Réseau Mentorat et Sage Mentorat d'affaires.

Partageant une mission commune de soutien aux entrepreneur(e)s à travers un mentorat de qualité qui encourage le développement personnel et professionnel, nous formons, chez Réseau Mentorat et Sage Mentorat d'affaires, une équipe dévouée, animée par une passion commune pour l'accompagnement des entrepreneur(e)s. Notre partenariat démontre que l'union fait la force et que les objectifs communs peuvent transformer des initiatives en réussites éclatantes.

L'année écoulée a été l'occasion de mieux nous connaître et de perfectionner nos modes de collaboration. La nouvelle année commence déjà sous le signe de la réussite et du travail d'équipe, promettant des réalisations encore plus significatives.

Notre objectif principal est de servir de levier pour l'atteinte d'objectifs ambitieux.

La collaboration entre le Réseau Mentorat et Sage Mentorat d'affaires va bien au-delà d'un simple partenariat. Il s'agit d'une véritable alliance de cœurs et d'esprits où chaque membre de l'équipe contribue à un même objectif : le développement du plein potentiel des entrepreneur(e)s.

Ensemble, nous bâtissons un futur où le mentorat est synonyme de croissance, de soutien et de succès durable.

**Karyne Alstream**  
Directrice générale du Réseau Mentorat

# Résultats de Sage Mentorat en 2023-2024



# 239

## MENTORÉS ACTIFS

au 31 juillet 2024, incluant 22 en provenance d'Entrepreneuriat Laval et 27 en provenance de la cellule Économie sociale.

# 78

## NOUVEAUX MENTORÉS

en 2023-2024 dont 8 en provenance d'Entrepreneuriat Laval et 7 de la cellule Économie sociale.



### SELON L'ÂGE

# 141

MENTORÉS  
35 ans et +

# 98

MENTORÉS  
35 ans et -

### SELON LE SEXE

# 81

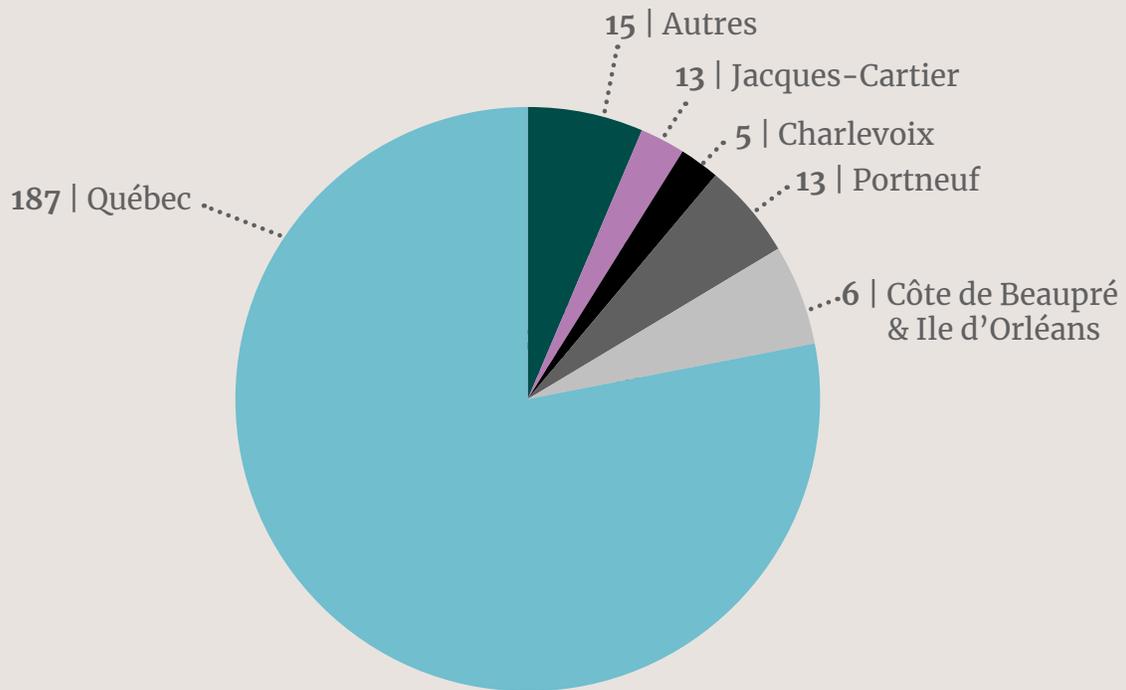
FEMMES

# 158

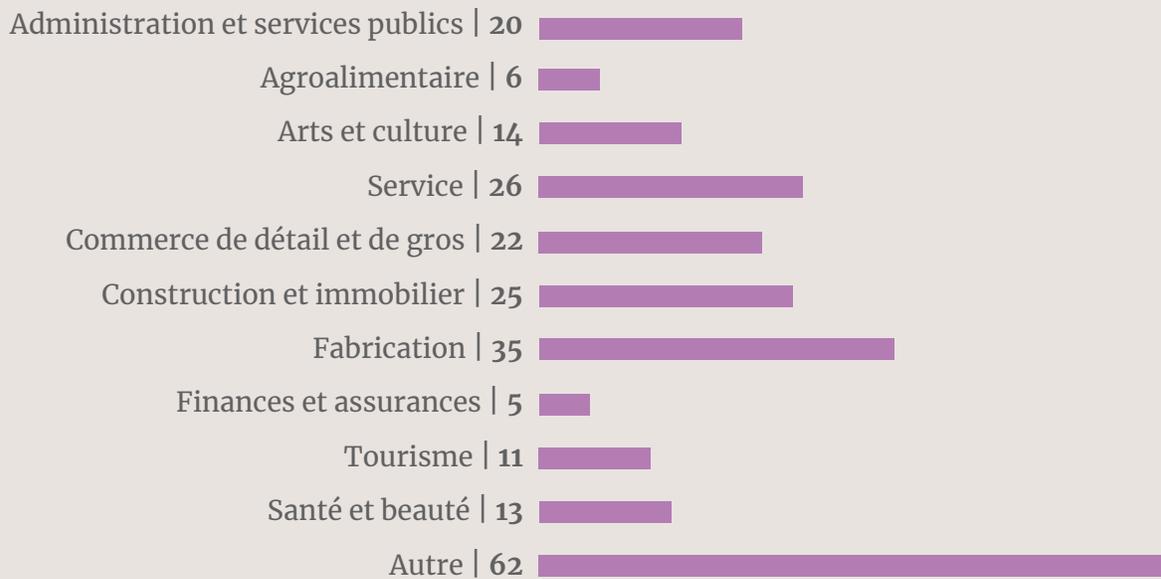
HOMMES



## PAR RÉGION



## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ





# 111 MENTORS ACTIFS,

au 31 juillet 2024, incluant 13 de la cellule Entrepreneuriat Laval et 12 de la cellule Économie sociale.

# 10 NOUVEAUX MENTORS,

en 2023-2024 dont 3 en provenance d'Entrepreneuriat Laval et de la 1 cellule Économie sociale.

## SELON L'ÂGE

# 97

MENTORS  
50 ans et +

# 14

MENTORS  
50 ans et -

## SELON LE SEXE



# 84

HOMMES



# 27

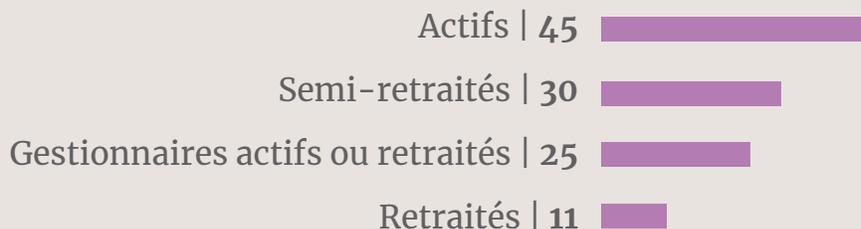
FEMMES



# PLUS DE 8 325 HEURES

de bénévolat offert par les mentors

## SELON LE STATUT





## Atelier-conférence de Gérard Perron – Les entreprises libérées

Maison de la coopération et de l'économie sociale de Québec | 2 novembre 2023

Des articles publiés dans les dernières années témoignent des milléniaux, la génération âgée de 27 à 42 ans, qui ont moins de respect pour les titres de postes et le pouvoir hiérarchique dans les entreprises. Ce qui compte pour eux, c'est la compétence, la transparence, la liberté d'agir, l'équilibre de vie et un leadership horizontal d'influence plutôt que vertical

de pouvoir. La majorité de nos mentorés sont de cette génération!

Notre mentor, Gérard Perron, confronté dans son mentorat à cette réalité a décidé d'écrire un livre et s'est interrogé sur les caractéristiques de ces nouveaux modèles d'organisations qui bousculent les paradigmes et placent les mentors devant de nouveaux défis.

Pour en discuter, Sage a ainsi invité ses mentors et ses mentorés à un atelier présenté et animé par M. Perron : « Les entreprises libérées et le mentorat ».





## Rendez-vous Réseau Mentorat 2023

Hôtel Bonaventure Montréal | 13-14 novembre 2023

Cette année, l'une des plus grosses délégations de l'histoire de Sage s'est réunie au Rendez-vous 2023 du Réseau Mentorat pour participer aux 2 journées de conférences inspirantes et d'ateliers interactifs portant sur la thématique de l'accompagnement de l'humain entrepreneur. L'évènement a réuni plus de 400 actrices et acteurs de l'écosystème venus des quatre coins du Québec et de la Francophonie.

Les administrateurs et mentors de Sage était en grand nombre cette année notamment pour honorer et remettre **la certification de niveau « Diamant »**, la plus haute reconnaissance décernée aux mentor(e)s du Réseau Mentorat, à 9 de ses mentor(e)s lors du gala Moment Mentoras le 14 novembre 2023.

Dans ce même déplacement, le président du conseil d'administration de Sage, Pierre-Yves Martel, a participé au Conseil National réunissant les présidents régionaux pour agir autour d'une table de concertation, à

vocation consultative. La rencontre avait également pour objectif pour le Réseau Mentorat de présenter la vision de sa nouvelle directrice générale, Karyne Alstream, et les défis à venir pour le Réseau Mentorat dans le contexte économique actuel : transformation numérique, découverte client, renforcement des partenariats avec les organisations partenaires et mentors, etc.)

### SAGE-MENTORAT D'AFFAIRES

#### CAPITALE -NATIONALE



Bernard Verreault



Pierre-Yves Martel



Jacques Hallé



Benoit Gagnon



Nour Sayem



Ghislain A. Paradis



Carole Parent



Jacques Desmeules



Bertrand Bouchard





## Assemblée générale annuelle et lancement du nouveau site internet de Sage

La Scène Lebourgneuf | 27 novembre 2023

L'assemblée générale annuelle 2022-2023 de Sage a eu lieu le 27 novembre 2023 à La Scène Lebourgneuf. Dans la continuité du dévoilement de la nouvelle image de marque l'année précédente, l'organisation a profité du rassemblement de ses membres pour présenter les photos renouvelées de ses mentors et pour présenter le nouveau site Web.



## Dîner cabane à sucre des chefs mentors

Lac Beauport | 9 avril 2024

Le président du conseil d'administration de Sage Mentorat, **Pierre-Yves Martel**, a convié une fois de plus cette année les chefs mentors pour un dîner cabane à sucre afin de prendre un moment à leur remercier de leur généreuse implication et de leur dévouement à la mobilisation et au perfectionnement des mentors des 8 cellules de Sage.

Cette tradition s'encre tranquillement pour nos bénévoles qui apprécient l'invitation à chaque année. Merci beaucoup M. Martel!

## Webinaire : PME Comprendre et tirer parti des opportunités en développement durable |

13 mai 2024

Comment naviguer dans le paysage complexe du développement durable et tirer avantage des opportunités? En collaboration avec notre partenaire **Desjardins**, Sage a convié sa communauté à un atelier de perfectionnement offert par M<sup>me</sup> Nancy Goudreau, directrice générale, Financement durable.

Ce webinaire a notamment permis aux participants de démystifier le lexique du développement durable et les différents volets de la finance responsable, découvrir les actions possibles à prendre rapidement pour une PME et faire état de l'écosystème de financement durable et des tendances à venir.



MENTORAT D'AFFAIRES  
**Sage.**

Prochain webinaire

**PME : Comprendre et tirer parti des opportunités en développement durable**

Avec : Nancy Goudreau, directrice générale, Financement durable, Desjardins.  
Date : 13 mai 2024 - 12 h à 13 h - En ligne

Présenté par **Desjardins**



## Parcours IME Europe – Atelier codéveloppement « Réussir ses premiers pas sur le marché français »

Chambre de commerce et d'industrie de Québec | 30 mai 2024

Sage collabore annuellement avec **Québec International** pour offrir un atelier préparatoire à la mission commerciale en France organisée par le **programme IME** (Institut du mentorat Entrepreneurial). Sage effectue également le jumelage entre des mentors de l'organisation et les participants des différentes cohortes. Cette année, notre mentor Francis Bélimé a animé de nouveau cet atelier interactif qui a permis aux participants de partager leurs expériences, poser leurs questions sur la commercialisation d'un produit ou d'un service en France et d'obtenir conseil sur la dimension humaine et culturelle à tenir compte pour réussir sur le marché Français.





## Soirée de reconnaissances des mentors de Sage

Baie de Beauport | 5 juin 2024

Après 4 ans d'absence dû à la pandémie de Covid-19, cette année Sage a célébré en grand le dévouement, la motivation et l'inspiration qu'apportent les mentors aux entrepreneurs de la Capitale-Nationale.

En effet, c'est toute une soirée reconnaissance que nous avons eu à reconnaître l'engagement et le dévouement de 78 mentors! Un mentor est bien plus qu'un guide, il offre une source de lumière dans les périodes de transition, un pilier de soutien dans les moments de doutes, et une pause si importante aux mentorés. Chaque mentor de l'organisation prend le temps d'écouter, de questionner et de soutenir sans relâche les entrepreneurs autant dans le développement de leurs compétences entrepreneuriales que dans leur mieux-être. Ils s'investissent dans le potentiel de leurs mentorés, en les éclairant et en les aidant à surmonter les défis. Leur engagement ne passe pas inaperçu, il résonne profondément dans les cœurs de celles et ceux qu'ils accompagnent.

Lors de cette soirée, nous avons eu l'opportunité de les remercier pour leur influence et leur générosité. Ils sont les héros discrets qui façonnent l'avenir, et

Sage Mentorat est infiniment reconnaissant pour leur impact indélébile au sein de la communauté entrepreneuriale de la région. L'occasion était également désignée pour souligner la contribution de nos partenaires qui soutiennent la mission de Sage depuis de nombreuses années.

### Prix Élie Duchesneau remis à M. Alain Aubut

La soirée a débuté par la remise de la prestigieuse distinction du Prix Elie Duchesneau, de par son nom elle commémore l'honneur d'un grand homme qui a marqué l'histoire de Sage et ce prix vise à mettre en lumière l'apport exceptionnel d'une ou d'un mentor dans la pratique du mentorat mais également au sein de l'écosystème entrepreneurial de la Capitale-Nationale.



Félicitations au gagnant M. Alain Aubut pour ses 18 années de mentorat et d'accompagnement exceptionnel auprès des entrepreneurs mentorés de Sage. L'un de ses anciens mentorés, Alexandre Vézina, était avec nous et il a témoigné devant tous de son expérience et de sa gratitude à son mentor pour le soutien et l'aide apportée dans son parcours d'entrepreneur.



**Merci à tous les mentors de Sage pour le dévouement et l'aide apportée aux entrepreneurs mentorés à réaliser leur plein potentiel! C'est un rendez-vous pour 2025!**



## 5@7 : Tout savoir sur les aides financières accessibles aux entrepreneur-es à la Ville de Québec

Pub Saint-Patrick | 19 juin 2023

Nous avons eu le plaisir d'inviter notre communauté de mentorés et de mentors à un événement convivial de type 5 à 7 dans le cadre de la Vision entrepreneuriale 2026 de la Ville de Québec.

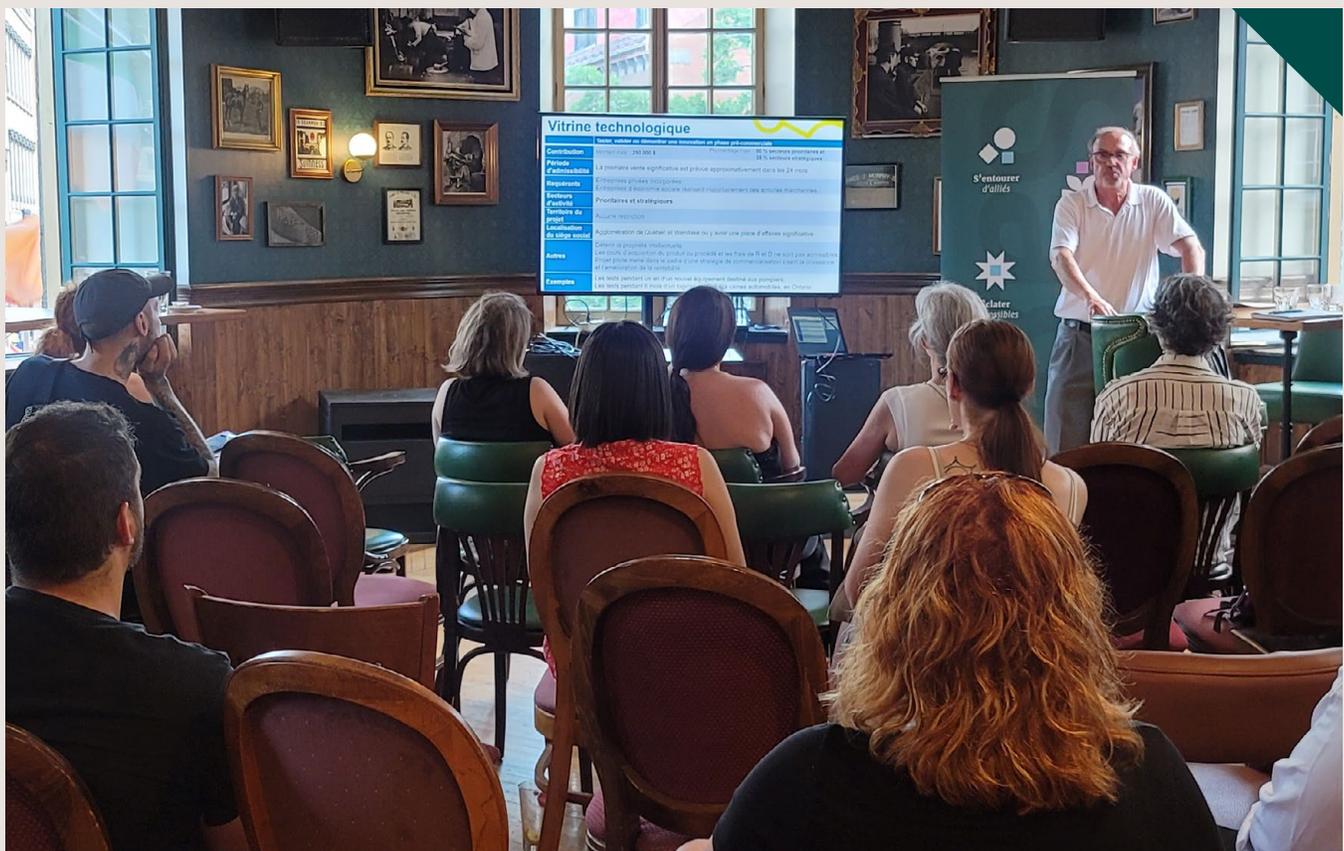
Au cours de ce 5@7 convivial, M. Richard Drolet, conseiller en développement économique à la Division du développement de l'entrepreneuriat, des entreprises et de la région du Service du développement économique et des grands projets de la Ville de Québec, est venu présenter la vaste gamme de programmes et de mesures d'aide

financière disponibles à la Ville de Québec pour soutenir les entreprises.

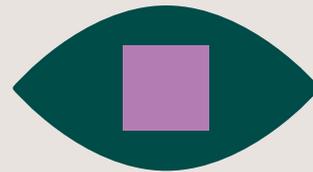
Les participants ont également eu l'occasion de rencontrer Maude Pelletier, mentorée, qui a partagé son approche pour compléter les demandes de soutien, ainsi que Geneviève Beaudry, également mentorée, qui a détaillé le Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN).

Enfin, M. Alain Aubut, ancien mentor émérite, est venu parler du projet Initiative Québec Prêt d'Honneur qui a démarré à l'automne 2024 et accepté les premières candidatures de projets.

L'occasion était de plus à propos pour développer le réseau professionnel et pour partager un moment de découverte et de réseautage.



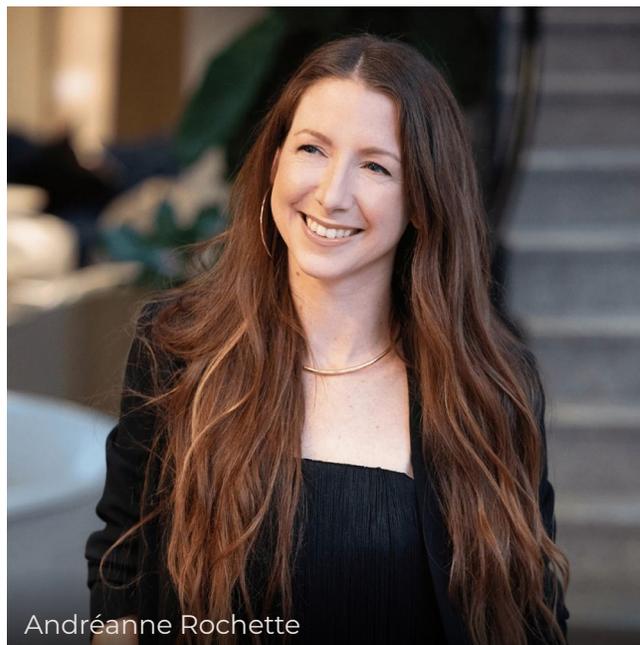
# Bons coups des mentorés 2023-2024



## Gala Jeune Personnalité d'Affaires

Deux nominées au titre de Jeune personnalité d'Affaires 2024 sont des mentorées Sage.

Félicitations à **Andréanne Rochette**, fondatrice de l'entreprise Yogi Nomade, nommée Jeune Personnalité d'Affaires dans la catégorie Santé et bien-être, ainsi qu'à **Leattytia Badibanga**, présidente de l'entreprise Pattes Vertes, nommée pour sa part dans la catégorie Commerce de détail et e-commerce.



Andréanne Rochette

DÉVOILEMENT

Jeune  
PERSONNALITÉ  
D'AFFAIRES

27 novembre  
17h

Pavillon des baigneurs,  
Station de la Plage

Présenté par **BANQUE NATIONALE**

En association avec **Hydro Québec**

Partenaires Médias **TVA** **le Journal de Québec** **TACT**



Leattytia Badibanga

## Parcours IME Europe 2024

Le parcours IME Europe est un programme de mentorat entrepreneurial international. Il réunit des entrepreneurs en croissance de la région de Québec qui partagent des enjeux et défis similaires. Ainsi, des entrepreneurs à fort potentiel de croissance de différents secteurs d'activité accéléreront le développement et le rayonnement de leur entreprise au Québec et en Europe. Depuis sa création, le Parcours a contribué à la croissance de près de 70 entreprises de la région.

Rencontrez les mentorés de la cohorte 2024-25.



**Nicolas Arsenault**  
Président Memorial Édition

Memorial Édition est une société d'édition dédiée exclusivement à l'écriture du parcours de vie de bâtisseurs, des entrepreneurs qui se sont démarqués au sein de leur communauté, que ce soit dans le domaine des affaires, social, culturel ou politique. Elle se spécialise dans l'édition stratégique et dans l'écriture de récits mettant en lumière le parcours d'entreprise et de gens d'affaires.



**Arnaud Barré**  
Président-directeur général Solution Moveck Inc.

Solution Moveck permet à ses clients d'accélérer la mise en marché de leurs produits nécessitant l'utilisation de la capture et l'analyse de données centrées sur les problèmes de motricité chez l'être humain.

Grâce à sa plateforme de développement numérique, Solution Moveck permet à ses clients d'orchestrer les données provenant de bio signaux du corps humain, de les enrichir et d'assurer une aide à la décision de qualité. L'entreprise permet ainsi à des équipes de recherche et des équipes de développement de gagner du temps dans le développement de nouveaux produits.



**Jason Picard-Binet**  
Président-directeur général Bastien Industries

Située à Wendake, la communauté de la Première Nation des Hurons-Wendats, la manufacture Bastien Industries fabrique et distribue des mocassins authentiques autochtones depuis 1972.

En 2022, Jason Picard-Binet reprend le flambeau de l'entreprise. Fier membre de la Nation Huronne-Wendat, il préconise la création de chaussures canadiennes, associant les traditions autochtones aux tendances modes actuelles. Réputée pour l'excellence de ses mocassins et de ses articles d'artisanat, l'entreprise produit plus de 45 000 paires de mocassins, par an, à la main à partir de cuir canadien.



**François Drolet**  
Président-directeur général Nagano Skate

Collaborant étroitement avec des entreprises québécoises, Nagano Skate offre une gamme exclusive d'équipements techniques d'aiguillage, de protection, ainsi que des vêtements et combinaisons personnalisés pour les clubs de patinage de vitesse. L'offre s'applique maintenant pour les équipes de plusieurs sports tels que le hockey, le deck-hockey, le soccer et le flag football.

Nagano Skate a également développé la marque Epic Blades qui optimise la performance des joueurs de hockey et autres patineurs grâce à solution de profilage de lame entièrement numérique.



## Gabriel Lemieux

Président Versant Est

Versant Est est spécialisée dans le développement et la gestion de produits touristiques. Son expertise est notamment axée dans le domaine du plein air, du tourisme nature et aventure, de la mise en valeur du patrimoine, du tourisme expérientiel & événementiel ainsi que du tourisme culturel. Avec différents partenariats uniques, Versant Est est en mesure d'implanter des projets dont l'innovation et l'unicité en font des critères fondamentaux de réalisation.



## Predrag Okuka

Directeur de la croissance

Café Castelo est une entreprise familiale spécialisée dans la torréfaction artisanale de café depuis 1996. L'entreprise se distingue par son engagement envers des pratiques écologiques offrant des alternatives durables aux particuliers et aux entreprises. Les produits de Café Castelo sont distribués dans les boutiques de café spécialisées, les boutiques alimentaires, les hôtels, les restaurants et les bureaux.



## Michaël Pelletier

Directeur de la croissance S3ENERGY INC.

S3ENERGY a développé la technologie Regeneau, qui réduit les coûts énergétiques liés à l'eau chaude en récupérant la chaleur des eaux usées domestiques. Sa technologie répond directement aux besoins des copropriétés, multilogements et édifices commerciaux.

S3ENERGY démocratise l'accès à des solutions d'efficacité énergétique et de décarbonation pour le secteur du bâtiment.

Source : [Parcours IME Europe - Québec International](#)



## Rhita Ouliz

Présidente-directrice générale IAxions

IAxions est un fournisseur de services informatiques expérimenté. Il aide les entreprises à accroître la prise de décision stratégique en facilitant la valorisation de la donnée grâce à la puissance de l'Intelligence artificielle, de l'automatisation du cloud, des microservices et de la connaissance du secteur. IAxions développe également un logiciel aidant à cibler les appels d'offres.

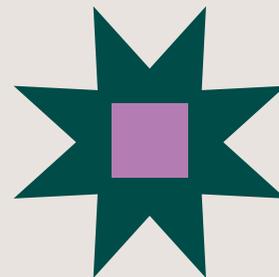
## Concours Ascension 2024

Anciennement Bourse Jeune Entreprise, le Concours Ascension propulsé par notre partenaire **Desjardins Entreprises** et organisé par la **Jeune Chambre de commerce de Québec (JCCQ)**, comptait l'un des mentorés de Sage parmi ses gagnants. L'événement met en valeur des jeunes entrepreneurs de la région de Québec en remettant une bourse d'une valeur de plus de 60 000 \$ en biens et services.

Félicitations à Jean-Philipp Paradis, président et co-fondateur, de l'entreprise Statera pour cette belle réalisation.



# Témoignages mentorés



« Dès le départ, j'ai aimé et j'ai vu les bénéfices des rencontres avec mon mentor. C'est la première fois que quelqu'un m'aide de la sorte et depuis que je le vois je comprends mieux la valeur d'un accompagnement avec un mentor et tout ce qu'il peut apporter. »

Anonyme

« Mon mentor m'a amené à dépasser mes limites. Par ses réflexions, ses questions et le partage de ses expériences, il a su me guider dans mes prises de décisions. Il a été un phare et un guide exceptionnel dans mon parcours d'entrepreneur. »

Diane Aubé, Diane Aubé Promotions



« Comment qualifier cet homme exceptionnel qui me suit dans mes aventures depuis tellement d'années. Il est un homme d'affaires et un mentor ayant une grande écoute et un sens de l'analyse hors du commun. Bien que son expérience fait de lui une source inépuisable de solutions, ses intentions sont toujours claires, soit de s'assurer que je développe mon sens de la réflexion lié à mon métier. Je ne peux définir en quelques lignes seulement à quel point cet homme m'a permis de rejoindre mes objectifs, voire de les dépasser au fil des ans. »

Danny St-Pierre  
Construction Capitale Québec

« Ma mentore m'écoute et s'adapte à ma situation de façon magistrale. Sa force est ma faiblesse, et pour ça notre jumelage est parfait. Malgré nos différences à plusieurs niveaux, elle m'amène lentement à voir de façon positive et simple le démarchage, le réseautage et les échanges humains. Elle fait en sorte que l'énorme montagne que je vois devienne possible à surmonter, un pas à la fois. Je crois que c'est ça un bon mentor, faire évoluer l'autre en montrant un chemin qui n'était pas dans son horizon. Cela m'aide tous les jours, en affaires comme dans la vie. »

Valérie Garon, Studio Créatif Valérie Garon

▀▀ Je tiens à exprimer ma plus sincère reconnaissance envers mon mentor. Son soutien et ses conseils tout au long de notre relation ont été inestimables. Grâce à son expertise, sa patience et sa bienveillance, j'ai pu acquérir de nouvelles compétences et gagner en confiance. Sa capacité à écouter attentivement mes préoccupations et à me guider vers des solutions réfléchies a été d'une valeur inestimable. Son mentorat m'a permis de prendre du recul sur mes objectifs et mes aspirations, et de les aligner avec mes valeurs et mes passions. Il m'a encouragé à sortir de ma zone de confort, à relever des défis et à persévérer dans mes efforts, même lorsque les choses semblaient difficiles. Je tiens également à souligner sa générosité et sa disponibilité. Il est toujours prêt à consacrer du temps pour répondre à mes questions, discuter de mes préoccupations et m'offrir des conseils éclairés. Son engagement envers mon succès est exemplaire et je suis extrêmement reconnaissant de l'avoir comme mentor. »

▀▀ Pierre Fluet, 3R COM inc.

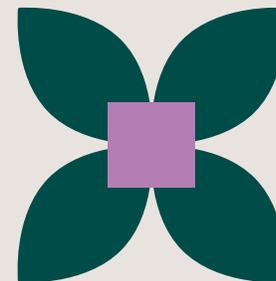


▀▀ Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers mon mentor depuis maintenant 4 ans. Sa capacité à écouter activement, sa patience inébranlable et sa générosité sans bornes m'ont offert un environnement de confiance où je n'ai jamais craint de partager mes problèmes ou mes doutes. Il ne m'a jamais jugée, mais m'a toujours poussée à me remettre en question, à changer ma perspective, tout en validant mes émotions et mes expériences.

L'une des qualités les plus marquantes de mon mentor est son empathie. Il a cette rare capacité de comprendre profondément ce que je ressens en tant qu'entrepreneure, ce qui m'a permis de me sentir soutenue même dans les moments les plus difficiles de ma carrière. Grâce à lui, j'ai eu le courage de prendre des décisions cruciales pour mon développement personnel et professionnel. Il m'a aidée à me poser les bonnes questions et m'a accompagnée dans les plus grands tournants de ma vie d'entrepreneure. »

▀▀ Anonyme

# Témoignage *mentor*



**« Être mentore chez Sage Mentorat d'affaires depuis près de deux ans est une expérience précieuse, qui m'enrichit autant que ceux que j'accompagne. »**

C'est un privilège pour moi d'être appuyé par un réseau de mentors et une organisation qui m'accompagnent

dans le développement de mes compétences. L'accompagnement offert par Sage, les formations continues et les rencontres mensuelles de cellule nous permettent d'approfondir nos compétences en tant que mentor. Nous avons accès à des outils qui nous aident à comprendre les enjeux que vivent les mentorés et à mieux les guider dans leur parcours entrepreneurial. Pour moi, ces formations sont essentielles. Elles enrichissent non seulement mes connaissances, mais aussi ma capacité à offrir un soutien sans jugement, dans un espace sécurisé où les mentorés peuvent vraiment se confier en toute confiance. De magnifiques relations émergent à travers l'expérience de mentorat! Et poser les bonnes questions est un art qui se peaufine!

J'ai toujours aimé donner au suivant et m'impliquer, pour faire une différence significative et positive dans la vie de ceux qui croisent ma route. Voir des yeux pétillants quand une prise de conscience importante survient chez l'autre est ce qui me nourrit. Je ressens une fierté de voir le ou la mentoré

prendre des décisions importantes et cheminer dans son parcours entrepreneurial. Pour moi, contribuer ainsi n'était pas seulement une option, mais une évidence : en aidant d'autres entrepreneurs à se sentir soutenus et bien entourés, je contribue à leur bien-être et je sais qu'un entrepreneur qui va bien pourra saisir toutes les opportunités bénéfiques pour lui et son entreprise. Tout le monde est gagnant!

Je repense souvent à ce que j'aurais aimé entendre durant mes propres débuts : qu'on me rappelle que j'étais assez, que mes compétences avaient de la valeur, et qu'on m'encourage à persévérer dans les moments plus difficiles. Aujourd'hui, j'ai la chance de transmettre cette confiance à d'autres. Chaque échange est pour moi un moment de croissance mutuelle, une occasion de bâtir une relation où l'on croit sincèrement aux capacités de l'autre. Être mentor, c'est aussi recevoir. En effet, grâce à la qualité des connexions et la confiance dans les échanges, j'y découvre moi aussi de nouvelles perspectives très inspirantes. Et ensemble, on célèbre le chemin, chaque petite victoire à la fois, comme un véritable cadeau. »

## **Caroline Bergeron**

**Entrepreneure, artiste peintre internationale, conférencière, auteure, animatrice de team building et mentore**

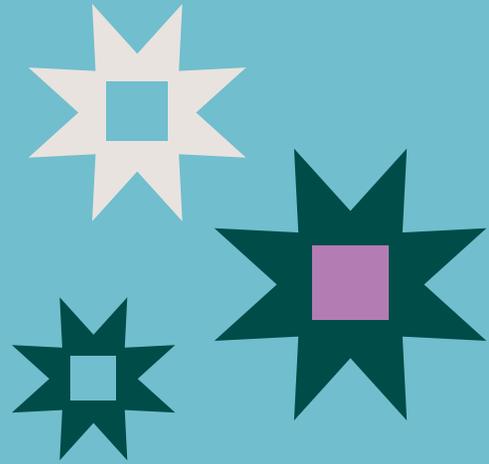
# Merci à nos partenaires

## Nos partenaires financiers



## Nos partenaires stratégiques





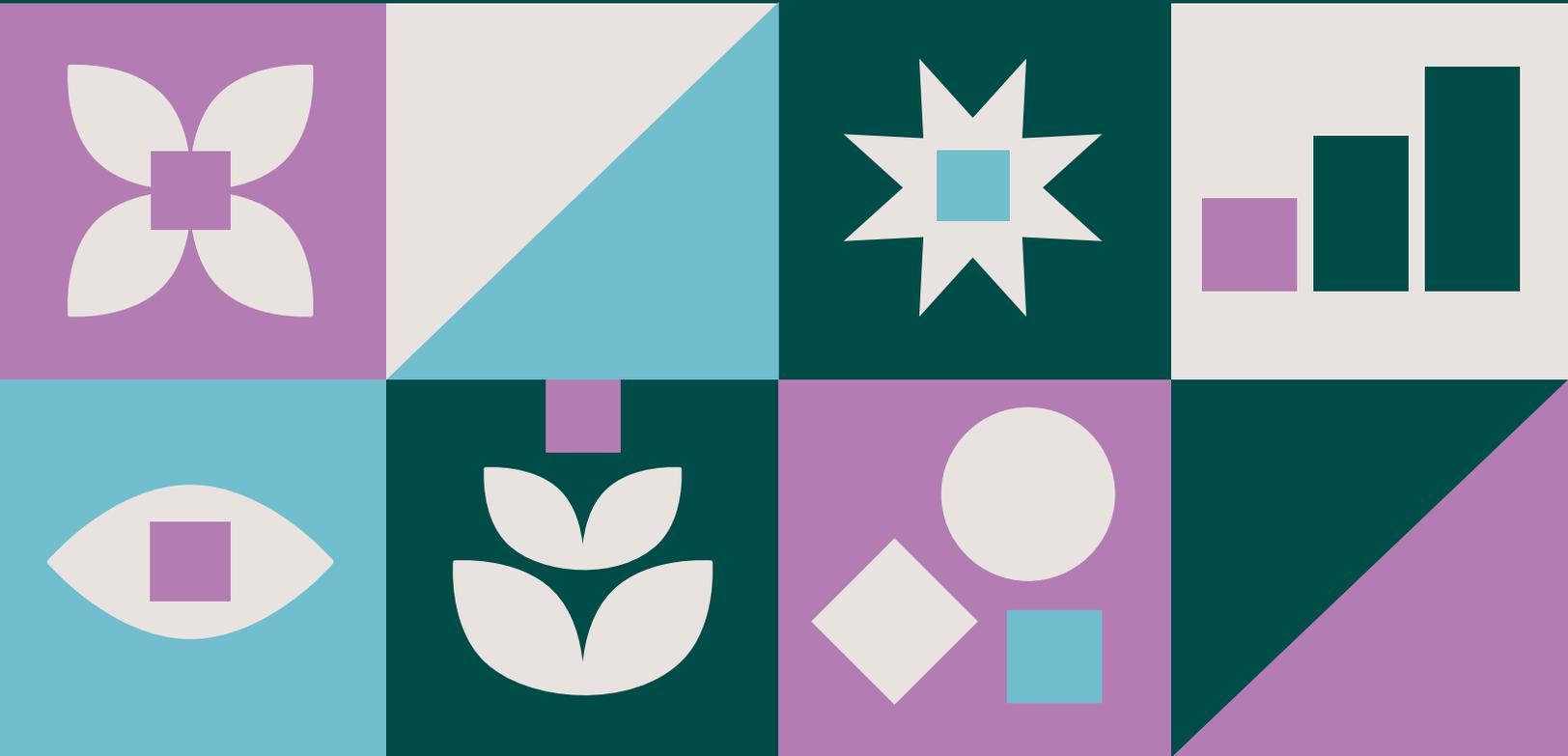
# Sage

2025 marquera  
nos 40 ans

Prenez part aux festivités!



Bien s'entourer,  
c'est *sage*.



Sage Mentorat d'affaires  
125, boulevard Charest Est, 2<sup>e</sup> étage  
Ville de Québec QC G1K 3G5  
[www.sagementorat.com](http://www.sagementorat.com)

MENTORAT  
D'AFFAIRES  
**Sage.**