

Rapport annuel et *développement durable*



Pour soutenir l'effort collectif à ne pas compromettre la capacité des générations futures et pour réduire l'empreinte écologique, l'édition 2022-2023 du rapport annuel de Sage mentorat d'affaires, ainsi que celles des années à venir, seront désormais offertes en version numérique seulement.

En effet, dans sa vision d'utilisation responsable des ressources pour l'avenir, Sage est fier de mettre en place et d'élaborer des actions concrètes de développement durable et souhaite s'assurer que la durabilité est intégrée à l'ensemble des processus de l'organisation, de la gouvernance aux opérations quotidiennes.

Symbolique



Tisser une relation – Savoir s’entourer.

L’union et le mouvement des lettres A/G symbolise à la fois ce lien unique qui est tissé entre deux personnes, mentor, mentoré et l’idée d’être entouré des bonnes personnes dans ce parcours organique qui passe à travers de petites et grandes histoires de la vie d’entrepreneur.

Sage.

Contemporain et accessible.

Logo typographique seulement, épuré, en rondeur, commençant par une majuscule, comme si c’était un prénom, on ressent un côté humain, équilibré, contemporain et accessible.

Prendre une pause.

Après un point dans une phrase, il y a une respiration, une réflexion pour entamer la suite. Cette symbolique colle à l’identité de Sage, prendre un mentor c’est s’accorder du temps pour mieux réfléchir.



Table des matières



05

**Mot du
président**

06

**Mot du
grand-chef mentor**

07

**Mot du
comité de gouvernance
et ressources humaines**

08

**Conseil
d'administration
et permanence**

09

**Résultats
de Sage mentorat d'affaires**

12

**2022-2023
en activités**

15

**Bons coups
des mentorés 2022-2023**

17

**Témoignages
mentorés**

19

**Témoignage
mentor**

20

**Ambassadeurs
du mentorat**

21

Partenaires

Mot du président



Il me fait plaisir de vous présenter notre rapport annuel qui rend compte de nos activités et des résultats de l'exercice 2022-2023.

La pandémie COVID a frappé Sage mentorat d'affaires de plein fouet comme tant d'entreprises et d'organisations. Nous avons dû revoir plusieurs de nos façons de faire pour au final en sortir, en 2022-2023, plus dynamiques et engagés que jamais. Notre rapport annuel témoigne de ce résultat. Tant par sa mission que par son offre distinctive du mentorat pour entrepreneurs, notre organisation constitue un maillon essentiel de l'écosystème entrepreneurial de la grande région de la Capitale Nationale.

Plus de 260 mentorés ont bénéficié de l'accompagnement de nos mentors bénévoles en 2022-2023. Les quelques témoignages de mentorés présentés dans ce rapport démontrent la pertinence et la valeur ajoutée de notre service de mentorat. La validité de ces témoignages est d'ailleurs confirmée par les résultats de notre sondage annuel de satisfaction puisque 78,21 % des répondants se déclarent TOUT à fait satisfait de la relation poursuivie avec leur mentor et 20,51 % Fortement satisfait pour un grand total de 98,72 %.

Pour la prochaine année nous nous sommes donné les objectifs suivants :

- 1- Augmenter le nombre de mentoré à 275 et le nombre de mentor à 130 ;
- 2- Négocier un rapprochement avec le Réseau Mentorat afin de garantir la pérennité des services de Sage ;
- 3- Développer une nouvelle offre de service de Mentorat de groupe ;

- 4- Développer notre réseau de partenaire afin d'augmenter notre nombre de mentors et mentorés tout en maintenant le financement actuel ;
- 5- Revoir l'approche servant à évaluer le degré de satisfaction des mentors et des mentorés dans une perspective d'amélioration continue.

Tant notre personnel, que je tiens à remercier, que nos 116 mentors bénévoles poursuivent le même objectif essentiel : accompagner des entrepreneurs dans la poursuite de leurs rêves et de leur accomplissement personnel. Pour se faire, il faut non seulement se faire connaître et bien jumeler mentorés et mentors mais aussi gérer le présent et planifier l'avenir. À cet effet, Sage peut compter sur les membres de son conseil d'administration, lesquels participent aussi aux différents comités : audit et finances, communications-marketing et partenariats, gouvernance et ressources humaines. Je tiens à les remercier et particulièrement Alexandre Vézina qui a assumé la présidence jusqu'en mars dernier au moment où j'ai accepté la relève par intérim. Merci aussi à Jenny Caseault-Lapointe qui nous a quitté pour réaliser ses projets personnels après plus de 8 années de service chez Sage mentorat d'affaires.

La mobilisation et le développement des compétences de nos 116 mentors bénévoles tout comme l'accompagnement de nos 260 mentorés nécessitent quelques moyens financiers comme vous pourrez le constater à la lecture des résultats financiers 2022-2023 ainsi que des appuis absolument nécessaires. Grand merci à nos fidèles partenaires et ambassadeurs pour leur contribution.

Pierre-Yves Martel
Président



Mot du grand chef mentor



On ne naît pas mentor, on le devient en pratiquant et en s'améliorant constamment.

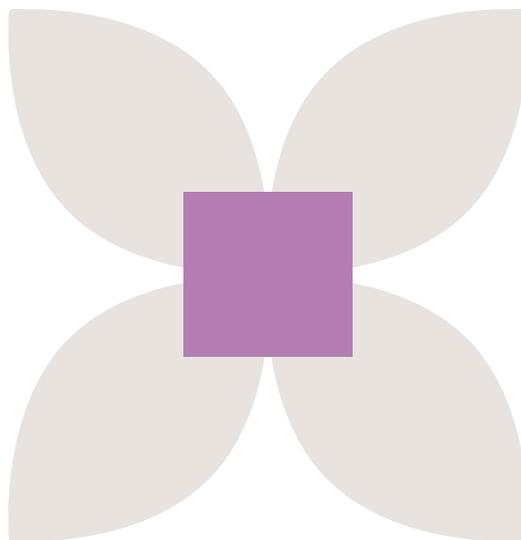
Convaincu de cette vérité qui découle de l'expérience, Sage mentorat d'affaires recrute des entrepreneurs d'expérience prêts à devenir mentors et les sélectionne en s'assurant qu'ils ou elles sont à l'aise avec la posture mentorale d'écoute, de partage et de questionnement. Une fois choisi, le mentor s'engage à suivre deux formations de base et à participer à des rencontres mensuelles de perfectionnement et de partage des meilleures pratiques en mentorat. Ces exigences sont la garantie d'un service de qualité.

Heureusement, cette volonté de « bien faire les choses » est partagée par tous les mentors et notamment par plus de 15 mentors bénévoles qui s'impliquent dans le comité de recrutement et sélection, le comité de perfectionnement et le comité de satisfaction des mentorés et des mentors.

À ce groupe s'ajoutent 21 chefs et co-chefs en charge des 8 cellules où sont regroupés tous nos mentors actifs et disponibles. Ces bénévoles assurent le fonctionnement de nos cellules en poursuivant quatre objectifs principaux : l'accueil et le parrainage des nouveaux mentors, le déploiement d'activités de perfectionnement, l'accompagnement personnalisé de chaque mentor et la fierté d'appartenir à Sage mentorat d'affaires.

Une telle mobilisation de personnes, de temps, d'énergie et de compétences démontrent clairement que Sage, mentorat d'affaires vise les plus hauts standards de qualité en matière de mentorat. Je partage cette vision et remercie toutes les femmes et les hommes qui acceptent d'être mentors.es chez Sage dans l'unique but de soutenir les humains qui veulent entreprendre et poursuivre leurs rêves.

Paul Ouellet
Grand chef mentor



Mot du comité de gouvernance et ressources humaines



Le comité de gouvernance et ressources humaines a réfléchi et s'est affairé au cours de l'exercice financier 2022-2023 à un chantier concernant la gouvernance au sein de Sage mentorat d'affaires et ses pratiques en ressources humaines.

Pour réaliser ce projet, les administrateurs de Sage mentorat d'affaires ont réalisé un important exercice de consultation. Certaines priorités ont alors été identifiées telles que :

- Responsabilités du président, de la permanence et des comités ;
- Mode de fonctionnement du conseil d'administration ;
- Évaluation de rendement de la permanence ;
- Pratiques en ressources humaines ;
- Mise en place de certaines politiques administratives.

Après discussions avec les dirigeants, il a été décidé de mettre en place les éléments suivants :

- Un code de déontologie pour le personnel et les dirigeants ;
- La révision des mandats du conseil d'administration et de ses comités. Ces mandats seront désormais révisés à chaque deux ans ;

- Un comité d'opérations pour supporter la présidence et le personnel ;
- Établir différentes politiques administratives ;
- Remettre en place un processus d'évaluation de rendement du personnel.

Cet exercice a permis de renforcer certaines bases concernant la bonne gouvernance au sein de notre organisation.

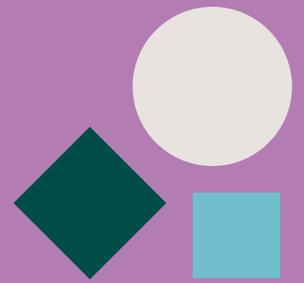
De plus, les règlements généraux ont été revus pour refléter la structure actuelle de Sage mentorat d'affaires. D'ailleurs, vous aurez à accepter des propositions de modifications lors de l'assemblée générale qui se tiendra en novembre 2023.

Lors de l'exercice financier 2022-2023, le conseil d'administration s'est rencontré à 8 reprises dont deux séances spéciales pour l'étude de sa gouvernance. Ceci est sans compter les multiples autres rencontres des comités pendant cette période. Sans contredit, vos dirigeants ont assumé leurs responsabilités et ils ont veillé à la pérennité de Sage mentorat d'affaires.

Le comité de gouvernance et ressources humaines
Élise Marien, Mario Desgagnés et
Guy Desrosiers



Conseil d'administration et permanence



Pierre-Yves
Martel
Président



Carole Vézina
Vice-présidente



Élise Marien
Secrétaire



Geneviève
Coulombe
Trésorière



Paul Ouellet
Grand-chef
mentor et
administrateur



Carole Parent
Administratrice



Mario
Desgagnés
Administrateur



Nour Sayem
Administratrice



Guy Desrosiers
Administrateur



Madeleine
Arseneault
Administratrice



Francis Bélimé
Administrateur



Bernard
Verreault
Président
ex officio et
administrateur



Permanence

Virginie
Tremblay
Responsable
des opérations
et des projets

En décembre 2022, nous avons accueilli Virginie Tremblay au sein de l'équipe de Sage. Elle occupe désormais le poste de responsable des opérations et des projets.

Résultats de Sage en 2022-2023



261 MENTORÉS ACTIFS

au 31 juillet 2023, incluant 42 en provenance d'Entrepreneuriat Laval et 24 en provenance de la cellule Économie sociale.

76 NOUVEAUX MENTORÉS

en 2022-2023 dont 9 en provenance d'Entrepreneuriat Laval et 12 de la cellule Économie sociale.

SELON LE SEXE

97
FEMMES

164
HOMMES

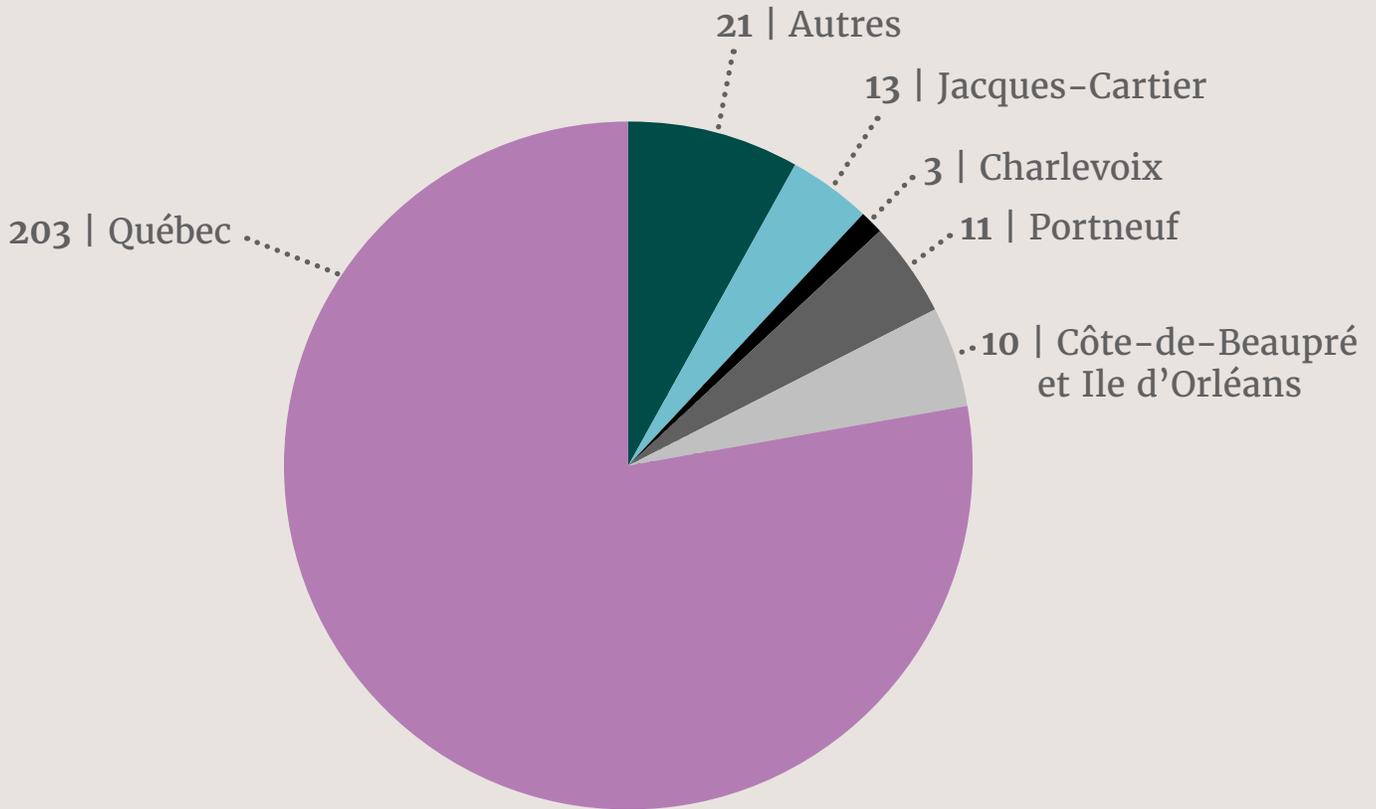


SELON L'ÂGE

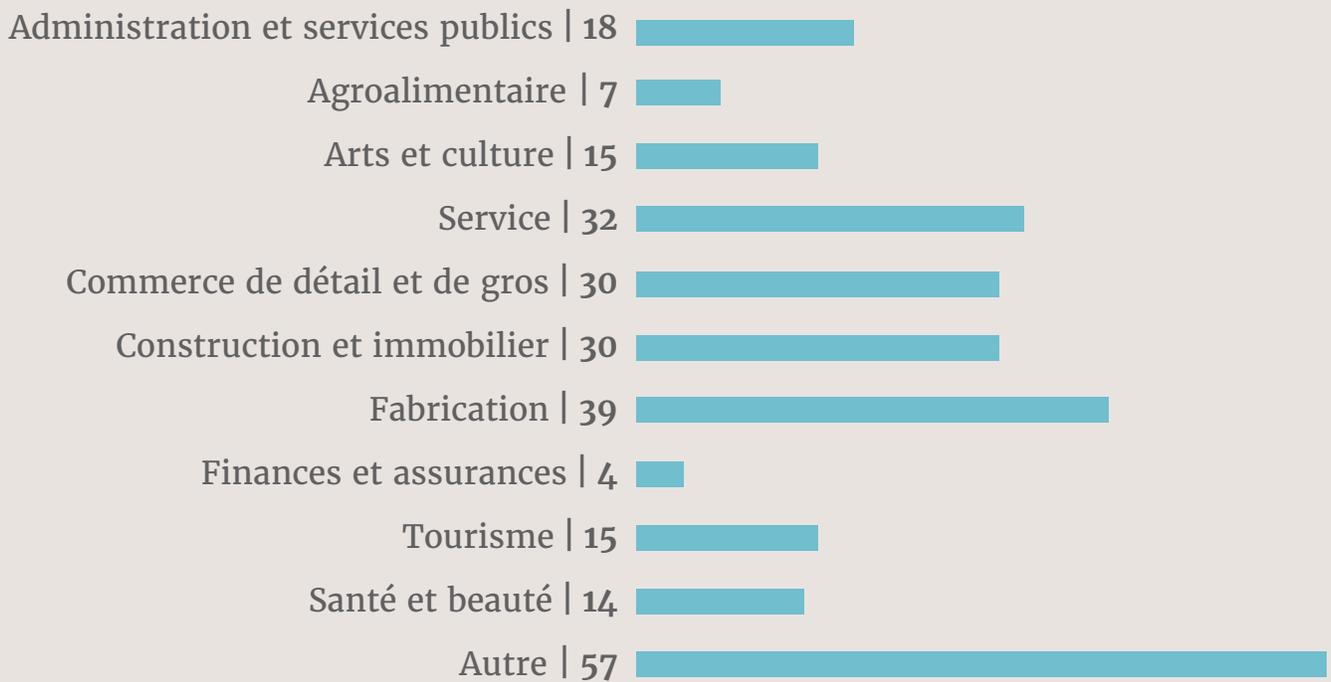
132
MENTORÉS
de 35 ans et +

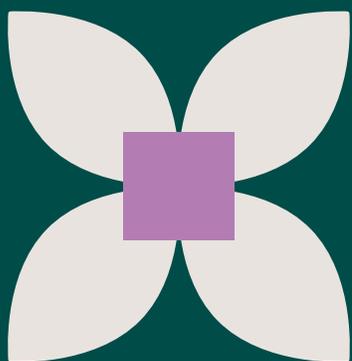
129
MENTORÉS
35 ans et -

PAR RÉGION



PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ





115 MENTORS ACTIFS,

au 31 juillet 2023, incluant 12 de
la cellule Entrepreneuriat Laval et
12 de la cellule Économie sociale

14 NOUVEAUX MENTORS,

en 2022-2023 dont 1 en provenance
d'Entrepreneuriat Laval et 2 de la
cellule Économie sociale.

SELON L'ÂGE

102

MENTORS
de 50 ans et +

13

MENTORS
50 ans et -

SELON LE SEXE



87

HOMMES



28

FEMMES



PLUS DE 8 625 HEURES

de bénévolat offert par les mentors

SELON LE STATUT

Actifs | 46



Semi-retraités | 32

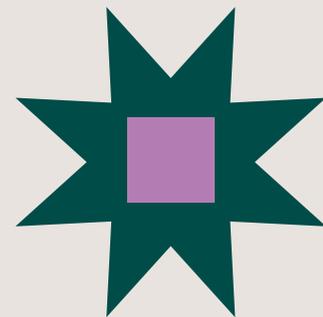


Gestionnaires actifs ou retraités | 26



Retraités | 11





Parcours IME Europe – Atelier codéveloppement « Réussir ses premiers pas sur le marché français »

Bureau Sage mentorat d'affaires | Juillet 2023

Sage a collaboré avec son partenaire **Québec International** pour offrir un atelier aux participants de la cohorte 2023-2024 du programme IME Europe (Institut du mentorat Entrepreneurial). Notre mentor Francis Bélime a animé cet atelier interactif qui a permis aux participants de partager leurs expériences, poser leurs questions sur la commercialisation d'un produit ou d'un service en France et d'obtenir des conseils sur la dimension humaine et culturelle à prendre en compte pour réussir sur le marché Français.



5@7 clubs des mentorés – Parcours épicurien

Limoilou | 25 mai 2023

Lors d'une soirée réseautage en formule parcours épicurien par **CELEB'Évènements** et présenté par notre partenaire **Desjardins**, des mentors et des mentorés ont eu l'occasion de découvrir des entreprises et des restaurateurs du secteur Limoilou en plus de faire connaissance et d'échanger sur plusieurs thématiques.



Café-mentor.e pour entreprises d'économie sociale

Maison de la coopération et de l'économie sociale de Québec | 28 février 2023

En collaboration avec le **Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale**, la **CDEC de Québec** et la **Maison de la coopération et de l'économie sociale de Québec**, Sage a eu l'opportunité de rencontrer des organismes et des coopératives pour les informer de l'éligibilité et de l'accès au mentorat pour leurs dirigeants.

Activité speed-dating mentorat – Entrepreneuriat Laval

La Centrale – Espace entrepreneurial, Université Laval | 16 mai 2023

Cette activité, organisée par notre partenaire **Entrepreneuriat Laval**, avait notamment pour objectif de faire connaître le service de mentorat à la clientèle et par la même occasion de présenter des mentors à de futurs mentorés afin de créer naturellement des jumelages entre eux. La majorité des entrepreneurs présents ont été jumelés et ils sont actuellement engagés dans une démarche d'accompagnement avec un mentor.



Assemblée générale annuelle et lancement nouvelle image

Omy Laboratoires | 10 novembre 2022

Pour la première fois depuis 2019 en raison de la pandémie COVID, l'Assemblée générale 2021-2022 de Sage s'est tenue en présentiel le 10 novembre 2022 dans les locaux d'**Omy Laboratoires**. Les propriétaires en ont profité pour faire visiter leur entreprise à nos membres et à nos partenaires présents et nous avons également procédé au lancement officiel de la nouvelle image de Sage.



**Nouvelle marque,
nouvelles perspectives**



MENTORAT
D'AFFAIRES
Sage.

RÉSEAU
MENTORAT

La ré
MEN'
d'affaires de la



**Nouvelle marque,
nouvelles
perspectives!**

Sage a maintenant une nouvelle image de marque et nous avons hâte de vous présenter notre tout nouveau site Web. Préparez-vous pour une expérience en ligne renouvelée! Restez à l'affût pour connaître la date de lancement.

En 2021-2022, Sage a revu son positionnement stratégique et son image de marque. Dans la continuité de ce projet, un nouveau site Web a également vu le jour pour une expérience en ligne renouvelée. Pendant plusieurs semaines des membres du comité de communications et de marketing se sont affairés à la tâche et ont collaborés avec l'agence **Dactylo Communication Design** pour arriver au résultat final dévoilé aux membres et aux partenaires de l'organisation lors de l'assemblée générale.

Dans ce contexte et pour renouveler les photos des profils des mentors de Sage, une direction de photos sur plusieurs jours fût réalisée par **Simon Clark Photographe**.



Bons coups des mentorés 2022-2023

Gala Jeune Personnalité d'Affaires

Deux nominées au Gala Jeune personnalité d'Affaires 2023 sont des mentorées Sage.

Félicitations à **Virginie Boivin**, cofondatrice et COO de Videns Analytics, qui devient la 1ère femme, en 31 ans d'histoire du Gala JPA, à remporter le titre de Jeune Personnalité d'Affaires dans la catégorie Innovation & technologie.

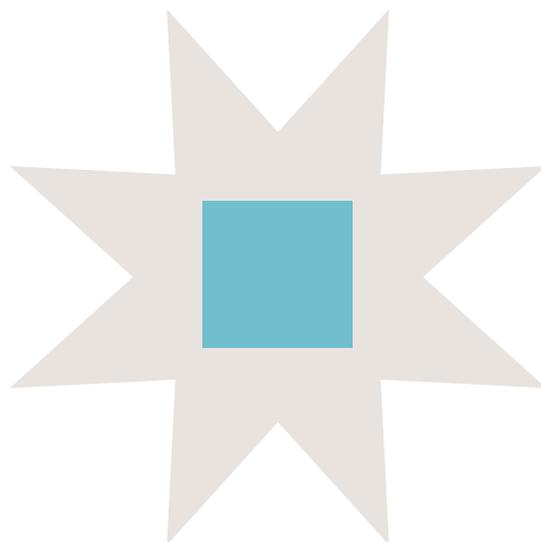
Félicitations également à **Béatrice Turcotte Ouellet**, fondatrice et directrice générale de Le Diplôme avant la Médaille d'avoir remporté dans la catégorie Social et communautaire.



Passage de Miel & Co. à l'émission Dans l'Oeil du Dragon

Au printemps 2023, nos mentorés de Portneuf, **Christina Fortin-Ménard** et **David Lee Desrochers-Croteau** de l'entreprise **Miel & Co.**, ont conclu une entente et obtenu un investissement lors de leur passage à l'émission Dans l'Oeil du Dragon.

Félicitations pour ce bel accomplissement!





Ferreol Technologies grande gagnante de la première Bourse Pierre-Péladeau

Notre mentoré Félix Lapointe accompagné de ses associés de Ferreol Technologies, Jonathan Audet et Étienne Boucher, remportent la première Bourse Pierre-Péladeau d'une valeur de 75 000 \$. En plus d'autres distinctions et succès dans la dernière année, notamment une entente de partenariat majeure qu'ils ont conclu avec le Mont Adstock afin d'offrir ses skis de randonnée alpine de qualité supérieure aux visiteurs de la station.

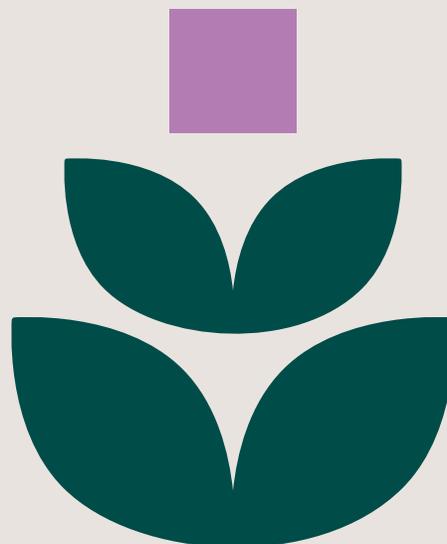
L'entreprise ne cesse de se démarquer et cette bourse permettra de poursuivre le développement de l'entreprise. Félicitations!

Bourse Jeune Entreprise

Cette année, 3 des 6 entreprises finalistes de la Bourse Jeune Entreprise étaient des mentorés de Sage. Comme quoi, être bien entouré peut faire toute la différence!

Organisé par la Jeune Chambre de commerce de Québec et présenté par Desjardins Entreprises, ce concours a pour but de mettre en valeur 6 jeunes entrepreneurs qui possèdent une entreprise équilibrée, viable et innovante ayant entre 6 et 36 mois d'existence.

- Émilie Dubois – Agence Impakt Scientifik inc.
- Gabriel Renaud – Hubu Expérience Humaine inc.
- Azaria Chavannes et Sébastien Robitaille, ProPulsion Technologies



Témoignages *mentorés*



**Andréanne
Rochette**
Yogi Nomade

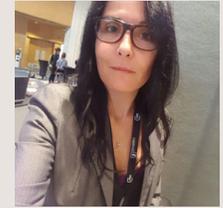
Avec mon mentor je peux parler des vraies affaires, sans filtre. Il m'aide à rester sur le chemin qui est fait pour moi dans le respect de mes valeurs.

Je me souviens encore de notre première rencontre! Je m'attendais à une simple discussion pour apprendre à nous connaître, mais mon mentor a transformé ce moment en une expérience profondément enrichissante. Dès le début, il a su éveiller en moi des questionnements pertinents sur qui je suis en tant qu'entrepreneure, m'incitant à une introspection profonde. Cette première interaction m'a non seulement convaincue de la valeur du mentorat, mais m'a également fait réaliser l'impact qu'un mentor pouvait avoir sur ma vie professionnelle.



**Émilie Voyer
Bissonnette**
Communications
Impact

Ce qui distingue ma mentore est sa capacité à fournir des conseils concrets et pratiques. Elle sait prendre le temps de comprendre mes objectifs spécifiques pour m'aider à élaborer un plan d'action réaliste pour les atteindre. Elle possède une grande sagesse personnelle et ses conseils vont au-delà du simple développement professionnel et englobent différents aspects de la vie.



Cynthia Faucher
Uni-Vers
Encomoculture

L'engagement de mon mentor envers moi et l'excellence du soutien qu'il apporte à mon entreprise sont inestimables. Cet accompagnement est rassurant dans des moments où partager avec une personne d'expérience fait toute la différence. Plus particulièrement, mon mentor m'apporte une perspective unique et pertinente pour me permettre d'envisager les options dont je dispose. Il prend le temps de comprendre les défis spécifiques auxquels je suis confronté et il m'aide à trouver ma stratégie pour y faire face. Ses connaissances approfondies et son expérience sont une source d'inspiration et de conseils qui demeureront à jamais ancrés et qui me suivront dans mon avenir en tant qu'entrepreneure.

Anonyme



Laurent Dallaire
Laboratoire
Innodal

Dès la première rencontre, j'ai eu un coup de foudre professionnel pour ma mentore. Cela pour son énergie, son écoute active, mais aussi sa belle capacité de tout remettre en question. Elle a su m'aider à toujours garder le focus et l'équilibre durant la pandémie, ainsi que pendant mes défis personnels. Elle comprend mieux que quiconque l'humain qui donne la richesse à n'importe quel projet. Il s'agit d'une femme ayant une grande expérience entrepreneuriale et elle n'hésite jamais à redonner aux autres. Elle a eu un impact direct, positif et concret dans ma croissance personnelle et professionnelle en tant que dirigeant d'une jeune entreprise innovante.

Notre mentor a été pour nous un soutien précieux, il nous a écoutés, conseillés, guidés et célébrés avec patience et générosité. Ses grandes expériences d'affaires nous ont permis de relativiser nos enjeux même si nos domaines d'activité étaient différents. Il nous a aidé à rester alignés sur nos objectifs, mais surtout il nous a écouté avec une oreille bien attentive et beaucoup de professionnalisme. Il a été un véritable partenaire de réussite, qui a su faire la différence dans notre croissance professionnelle, mais aussi personnelle.



Valérie Ethier
Atelier Filz



Anthony Laliberté-Vincent
Atelier Filz



Raphaël Robichaud
Plomberie Chauffage
Roger Robichaud

Sans jamais me dire quoi ou comment faire, mon mentor a toujours été capable de me faire résonner sur les vraies questions, ce qui m'a permis de tirer mes propres conclusions et de grandir en tant qu'entrepreneur. Son bagage professionnel est énorme et avoir la possibilité d'être accompagné par quelqu'un d'aussi compétent a une valeur inestimable pour un entrepreneur qui débute dans le monde des affaires. Je me compte énormément chanceux d'avoir la chance de le côtoyer depuis si longtemps. Je lui serai redevable pour toute ma carrière.

Mon mentor se souvient assurément de notre première rencontre, j'étais en détresse, ma compagnie passait une période difficile à ce moment-là. Il m'a permis de me sortir de mon impasse et d'atteindre mes objectifs professionnels avec sa grande écoute, son calme, sa disponibilité, son ouverture d'esprit, son attitude positive et ses compétences. Pour moi, il est vraiment important dans mon processus. Il me permet de trouver des solutions pour poursuivre mon chemin dans le monde entrepreneurial.



Sylvie Bouchard
Perfection Design
Communication



Témoignages *mentor*



Le mentorat, une source d'enrichissement personnel et professionnel

Admis comme mentor chez Sage, mentorat d'affaires en 2015, j'ai eu la chance de voir la plupart de mes jumelages durer de 5 à 8 ans, une occasion unique de développer avec chacun de mes mentorés, des relations profondes, basées sur la bienveillance, la compréhension, le respect, la confiance et la transparence.

En parallèle, j'ai accepté de jouer le rôle de cochef de ma cellule et de participer à la gestion de Sage mentorat d'affaires, comme membre du comité de perfectionnement et comme responsable du comité sur la satisfaction des membres.

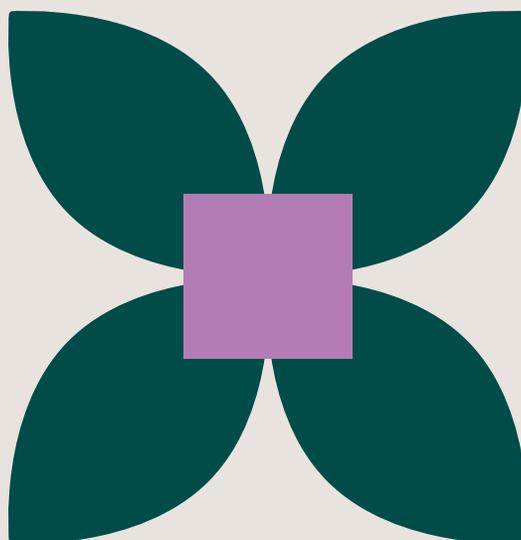
Poursuivre diverses activités bénévoles chez Sage constitue pour le mentor une source d'enrichissement personnel et professionnel

de grande qualité qui, sur beaucoup d'aspects, transforme notre être et notre comportement.

J'ai profité de la formation dispensée par Sage sur les valeurs et les approches du mentorat lui-même. Mes discussions avec mes mentorés au cours desquelles j'ai pu mettre en pratique la formation reçue m'ont surtout permis de recevoir les réflexions/confidences de mes mentorés, d'en discuter et de les amener à développer un meilleur savoir-être comme personne et comme entrepreneur. Et que dire des échanges avec les autres mentors lors des rencontres de cellule, d'où nous sortons toujours avec de nouvelles idées et de nouveaux trucs, tout en nous sentant compris, soutenus et inspirés.

Être mentor nous permet de devenir une meilleure personne et améliore toutes nos relations humaines.

Bertrand Bouchard
Mentor



Ambassadeurs *du mentorat*



Sage souhaite remercier tous les ambassadeurs du mentorat de la Capitale-Nationale. Votre contribution nous aide grandement à répondre aux besoins des entrepreneurs et la présence de notre organisme sur le grand territoire de la Capitale-Nationale.

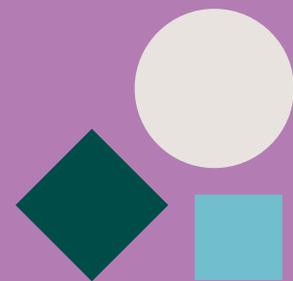
MALLETTE

TREMBLAY BOIS
AVOCATS

 **RESSOURCES
ENTREPRISES**
Services d'information d'affaires



Merci à nos partenaires



Nos partenaires financiers

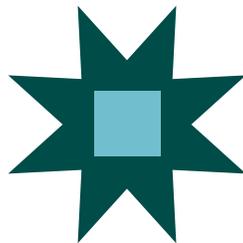


Nos partenaires stratégiques

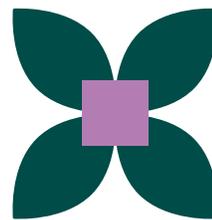




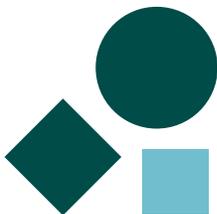
Cultiver
les passions



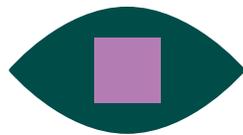
Éclater
les possibles



S'épanouir
en confiance



S'entourer
d'alliés



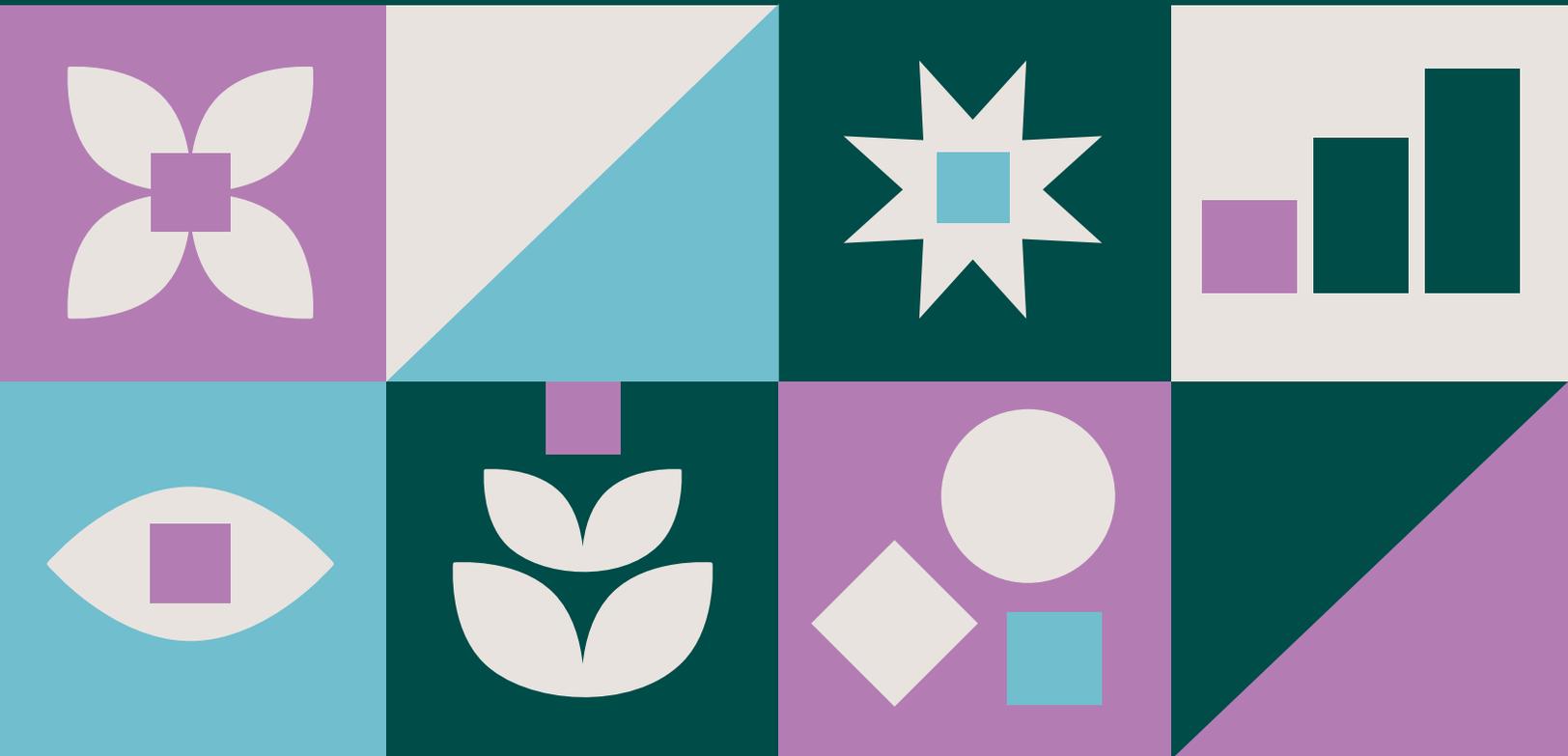
Avoir
une vision objective



Accroître
son réseau



Bien s'entourer,
c'est *sage*.



SAGE MENTORAT D'AFFAIRES
1150, rue Claire-Fontaine, bureau 740
Québec (Québec) G1R 5G4
www.sagementorat.com

MENTORAT
D'AFFAIRES
Sage.