

# RAPPORT ANNUEL 2015/2016

# MISSION ET IMPLICATION DE SAGE-MENTORAT D'AFFAIRES

Depuis 1985, SAGE Mentorat d'affaires offre un service d'accompagnement de haut calibre dispensé bénévolement par des entrepreneurs et des gestionnaires d'expérience qui ont eu du succès dans leur carrière entrepreneuriale. Cette année, c'est près de 304 entrepreneurs dirigeant des entreprises créatrices de richesse qui ont fait appel à nos services pour un total de 5 000 heures de bénévolat. Pour un entrepreneur, avoir accès à un mentor pour partager sa passion du monde des affaires est un immense privilège.

Depuis sa création, SAGE est un modèle inspirant pour sa pratique du mentorat d'affaires ainsi qu'un maillon essentiel de l'entrepreneuriat dans la Capitale-Nationale. Que ce soit pour briser l'isolement, partager la réalité entrepreneuriale et les expériences de tout genre ou travailler sur des points à améliorer, le mentorat est un accélérateur de succès éprouvé puisque 73 % des entreprises mentorées par SAGE passent le cap des cinq ans ; un chiffre qui parle de lui-même quant aux retombées économiques de ces entreprises de la région.

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
PERMANENCE	6
RÉSULTATS DE SAGE-MENTORAT D'AFFAIRES	7
ALLIANCE ÉCONOMIQUE AN 1	11
2015-2016 EN ACTIVITÉS !	12
PARTENAIRES	14

# MOT DU PRÉSIDENT



## M. CLAUDE RACINE

Président du conseil  
d'administration

de toutes les expertises que nous détenons de façon à pouvoir répondre à des demandes spécifiques des mentorés.

Sur le plan de l'organisation interne, nous avons eu le plaisir d'accueillir madame Lyne Lévesque à titre de directrice générale. Grâce à ses interventions, nous avons renouvelé plusieurs ententes de financement, revu nos processus d'affaires, l'organisation interne et déménagé nos bureaux. Nous avons également conclu une entente administrative avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, laquelle nous a permis notamment de partager des services et des locaux.

Enfin, nous soulignons que nous avons eu le privilège de joindre l'Alliance économique de Québec dont les retombées nous ont déjà permis d'avoir accès aux réseaux et aux activités de nos partenaires.

SAGE mentorat d'affaires a confirmé en cours d'année qu'il joue un rôle prépondérant au sein de la communauté d'affaires de la région et que ses actions contribuent directement à créer de la valeur pour ses mentorés et ses partenaires.

Au plaisir de collaborer avec vous!

Chers mentorés, mentors et partenaires de SAGE Mentorat d'affaires,

La dernière année fut une année de transition pour notre organisation. Tout d'abord, nous nous sommes dotés d'un plan stratégique duquel découle un plan d'action et des enjeux qui guideront toutes nos actions pour les trois prochaines années. Nous y abordons notamment la gouvernance, la pérennité de l'organisation, le perfectionnement de nos membres, la croissance et la satisfaction de notre clientèle, l'organisation administrative et la proximité avec le milieu des affaires.

La signature d'une importante entente avec Desjardins a donné le coup d'envoi à une offre de service améliorée tant pour la clientèle de cette importante institution financière que pour nos mentorés. Nous avons élargi nos critères d'admission, conclu des ententes avec plusieurs partenaires et organisé des événements qui nous ont permis de faire croître le nombre d'entrepreneurs mentorés.

Nous nous sommes investis dans la formation de nos mentors et avons revu nos processus d'accueil tout en améliorant l'animation des cellules qui permettent à nos mentors de partager leurs vécus avec leurs pairs. Nous nous sommes également dotés d'une cartographie

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



## MME LYNE LÉVESQUE

Directrice générale  
et mentor

En août 2015, j'ai eu le privilège de rejoindre l'équipe de SAGE Mentorat d'affaires à titre de directrice générale. Depuis mon entrée en fonction, il m'a été possible de constater l'étendue et la qualité des services offerts par les mentors et par l'organisme. Vivre le mentorat d'affaires au quotidien et l'occasion d'en faire l'éloge chez nos différents partenaires m'ont rendue très enthousiaste, face aux multiples défis qui m'attendaient.

Les principaux défis relevés chez SAGE pour l'année 2015-2016 étaient nombreux : les processus de jumelage ont été allégés afin de répondre plus rapidement aux inscriptions des nouveaux mentorés. L'amélioration des processus d'affaires a également permis à SAGE de réorganiser le travail de la permanence avec trois postes permanents de moins que les deux dernières années.

Nous avons également multiplié nos efforts de déploiement sur l'ensemble du territoire de la Capitale Nationale pour accroître notre visibilité et cibler davantage notre clientèle. En collaboration avec nos partenaires, tels que Desjardins, Développement Côte-de-Beaupré, la MRC de Portneuf et la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, nous avons multiplié nos interventions pour nous assurer que nos entrepreneurs puissent bénéficier d'un service de mentorat d'affaires de grande qualité.

Aussi, l'équilibre de nos sources de financement public et privé était un dossier prioritaire pour l'année 2015-2016, et le demeurera pour la prochaine année financière. Notre mission est d'être au service des entrepreneurs afin de contribuer à la prospérité de notre région. Sachant que 73 % des entreprises qui participent à un programme de mentorat réussissent à passer le cap des cinq ans, nous avons abordé les entreprises privées afin de les convaincre de l'importance de la relève entrepreneuriale sur notre territoire. Nous sommes à mettre en place différentes stratégies afin de stabiliser nos sources de financement.

J'aimerais remercier tous nos mentors pour leur engagement et leur implication constante dans la réalisation de notre mission, et j'en profite pour remercier les membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur appui et leur collaboration.

J'ajouterais également un remerciement spécial à l'équipe de la permanence qui m'a appuyée tout au long de l'année avec les nombreux défis que nous avons à réaliser.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : M. Pierre Tremblay, administrateur, M. Jacques Desmeules, trésorier, M. Jacques Hallé, vice-président, Mme Marie-Louise Pineault, administratrice, Mme Lyne Lévesque, directrice générale, M. Réjean Thériault, administrateur, M. Claude Racine, président, M. Rodrigue Julien, administrateur, M. Claude Dion, administrateur, Mme Guylaine Leblanc, administratrice, M. Guy Boisvert, administrateur, M. Mario Desgagnés, administrateur, et Mme Christiane Bélanger, administratrice (absente sur la photo).

## PERMANENCE



Mme Chantal Duchesneau, chargée de projets spéciaux, Mme Lyne Lévesque, directrice générale et mentor et Mme Catherine Martel-Brousseau, conseillère services aux membres

Suite à la restructuration de SAGE Mentorat d'affaires à la fin de juillet 2015 et à la mise en place de l'entente avec la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, le début de l'année 2015-2016 a nécessité une révision de tous les processus d'affaires. Cela a permis de maximiser l'efficacité de l'équipe constituée de trois personnes et demi au lieu de six personnes et demi en 2014-2015.

Avec la mise en place des nouveaux processus, l'impartition de certaines tâches à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec telles que la comptabilité, le graphisme et l'organisation d'événements, SAGE Mentorat d'affaires a pu répondre efficacement à toute sa clientèle.

# RÉSULTATS DE SAGE - MENTORAT D'AFFAIRES

**208** mentorés actifs au 31 juillet 2016

## SELON L'ÂGE

**141** mentorés  
de 35 ans et plus

⋮

**67** mentorés  
de moins de 35 ans

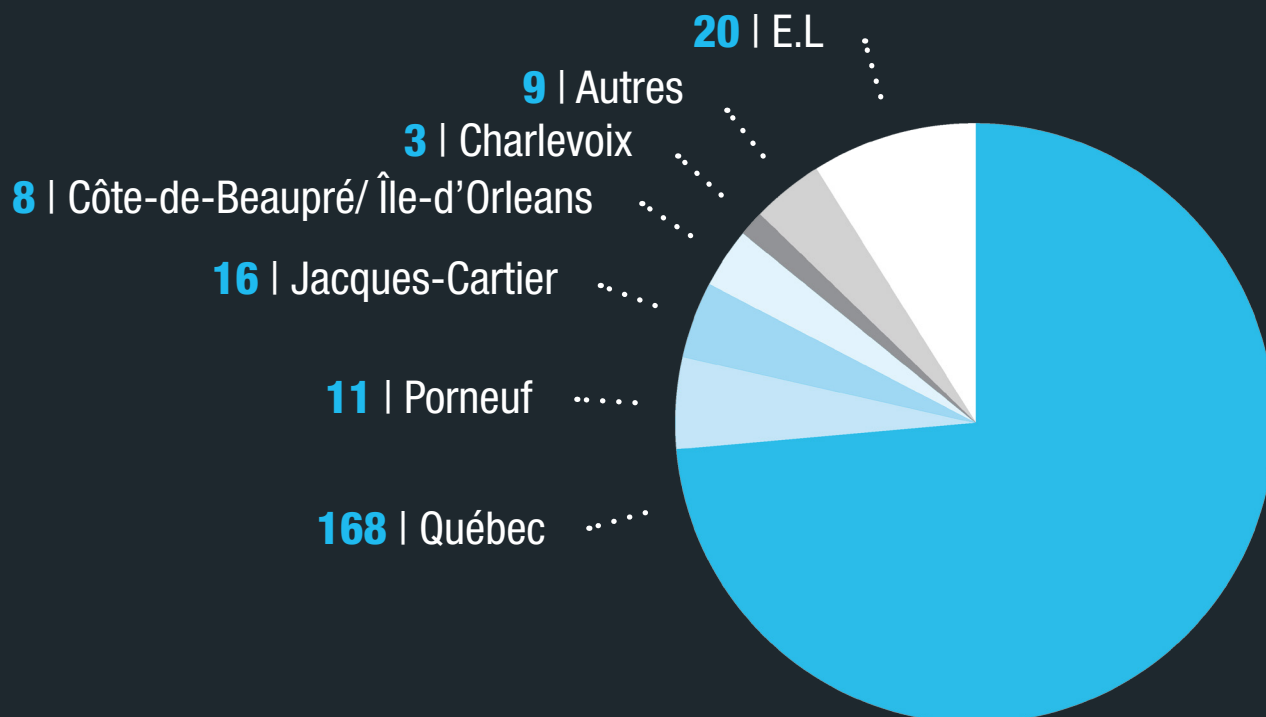
## SELON LE SEXE

**66**  
femmes

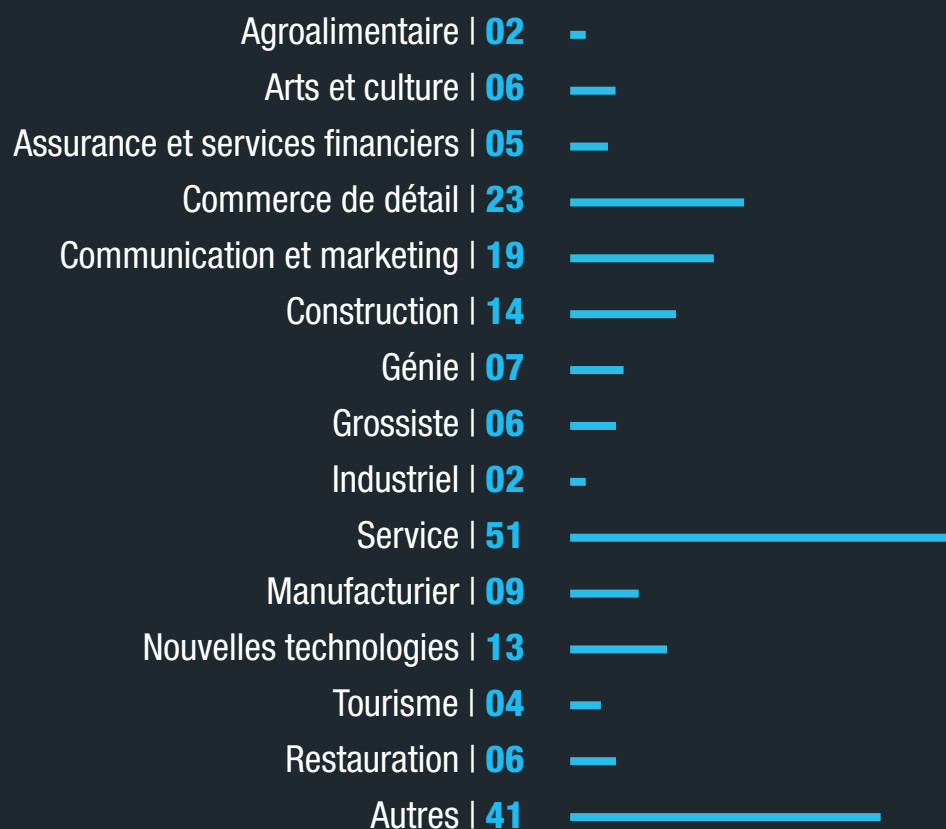


**142**  
hommes

## PAR RÉGION



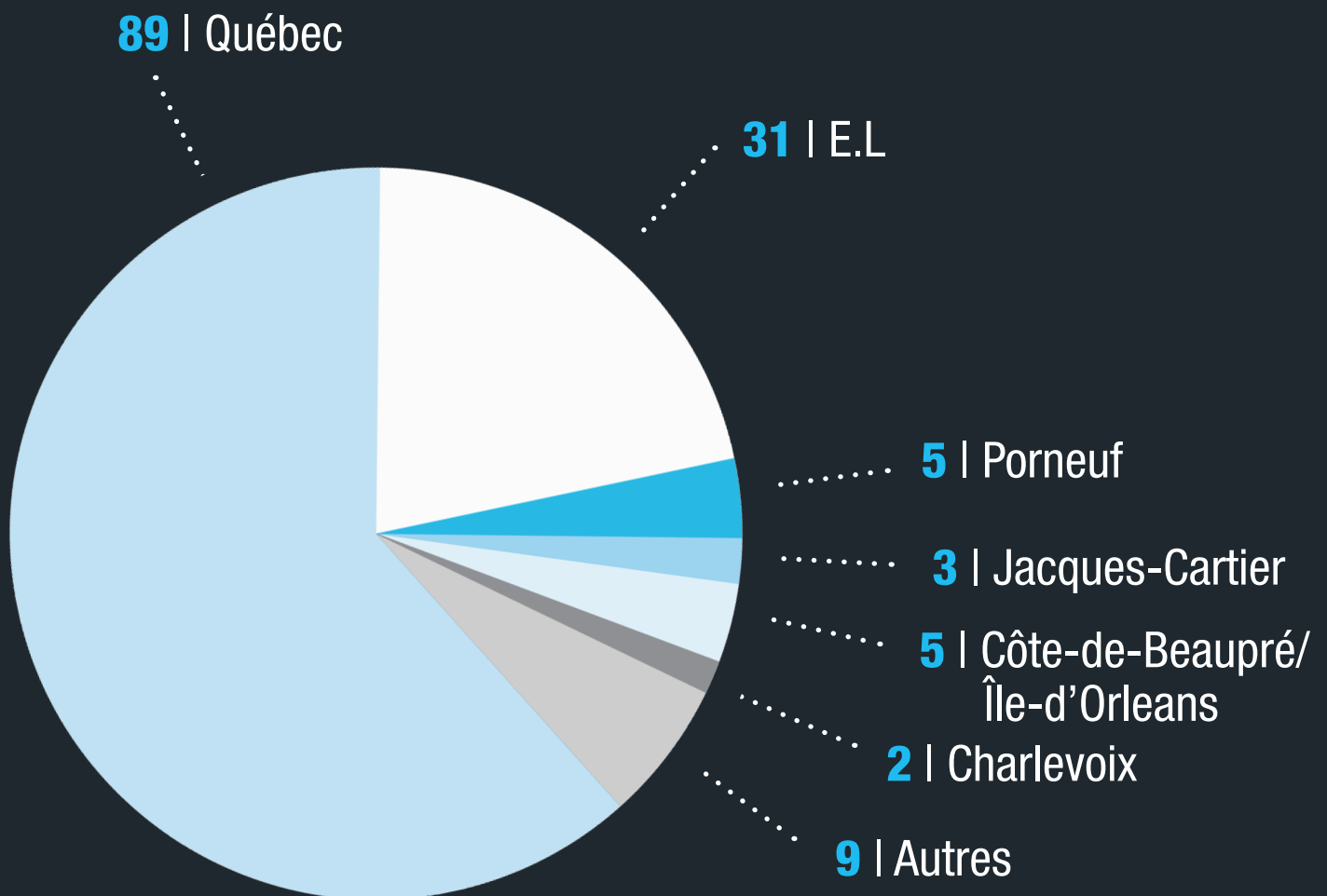
## PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ





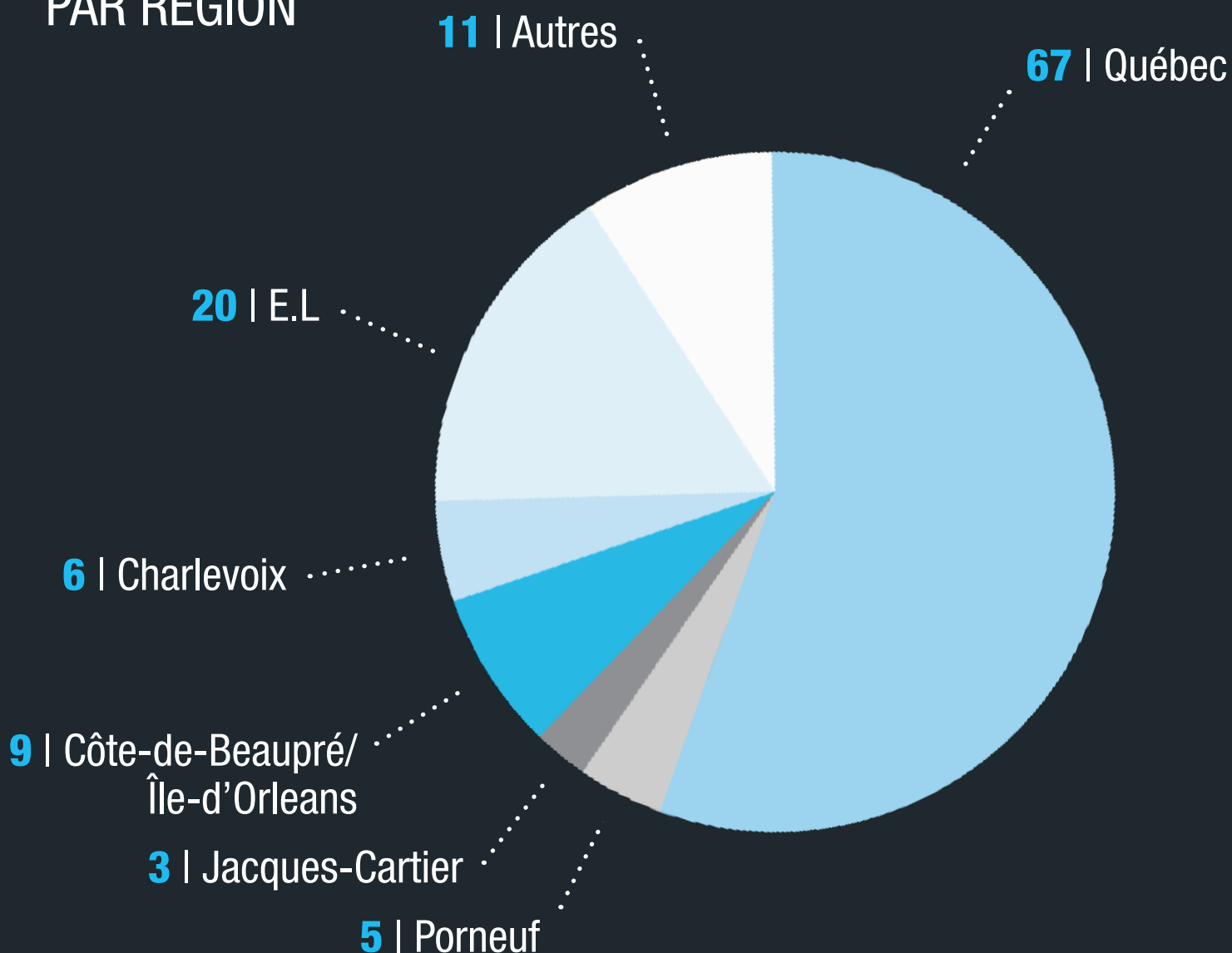
**113** nouveaux mentorés entre  
le 1<sup>er</sup> août 2015 et le 31 juillet 2016

## PAR RÉGION



# 101 mentors actifs au 31 juillet 2016

## PAR RÉGION



**5 000 heures**

de bénévolat offertes par les mentors

# ALLIANCE ÉCONOMIQUE AN 1

Le 26 mai 2016 marquait le premier anniversaire de l'Alliance Économique regroupant la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, la Jeune chambre de commerce de Québec, la Voix des entrepreneurs en technologie de l'information de Québec (VETIQ) et la Corporation des parcs industriels de Québec. Les premières retombées ont été constatées cette année. Plusieurs mentors et mentorés de SAGE ont pu bénéficier gratuitement d'un membership à la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, ayant accès du même coup à plusieurs activités et opportunités de réseautage. De plus, les membres de la VETIQ et de la Jeune chambre de commerce de Québec ont pu bénéficier d'un tarif mensuel préférentiel pour les services de mentorat de SAGE. L'Alliance économique a créé une belle synergie entre les organisations, a contribué à l'attraction d'entrepreneurs et à la satisfaction de nos mentors et mentorés.



## PARTENAIRES



Chambre de commerce  
et d'industrie de Québec



JEUNE  
CHAMBRE DE COMMERCE  
DE QUÉBEC



Corporation des parcs  
industriels de Québec

*Agir ensemble sur  
l'économie régionale*



LA VOIX DES ENTREPRENEURS  
EN T.I. DE QUÉBEC

# 2015/2016 EN ACTIVITÉS!



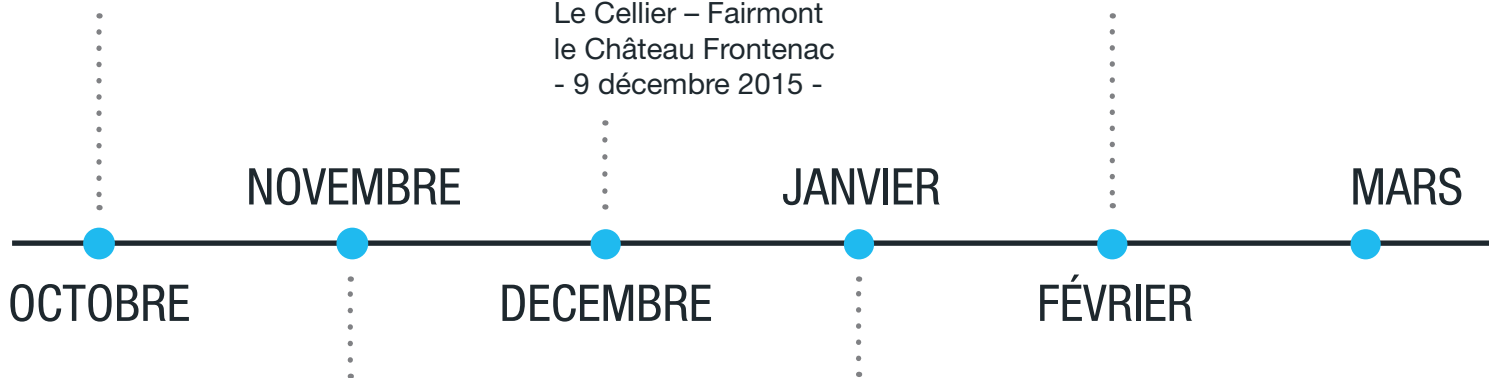
**Assemblée générale**  
Four Points by Sheraton  
- 20 octobre 2015 -



**5 à 7 des Fêtes**  
Le Cellier – Fairmont  
le Château Frontenac  
- 9 décembre 2015 -



**Dîners-Conférences R.E.G.A.R**  
Zénith Resto Bar  
- 9 février 2016 -



**Déjeuner conférence LinkedIn:  
comment passer d'un réseau de  
contacts à un réseau de clients**  
Centre de recherche industrielle  
de Québec (CRIQ)  
- 27 novembre 2015 -



**Journée des partenaires**  
Hôtel Plaza Québec  
- 21 janvier 2016 -



# MERCI À NOS PARTENAIRES!



Coopérer pour créer l'avenir







**SAGE-MENTORAT D'AFFAIRES**

900, boul. René-Lévesque E, bureau 600,  
Québec (Québec) G1R 2B5  
T: 418 266-7772  
[www.sagementorat.com](http://www.sagementorat.com)